

**MINUTA DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO “BANCOFAR”  
A INTERÉS VARIABLE  
SOBRE BIENES INMUEBLES DE USO RESIDENCIAL  
(VIVIENDAS, GARAJES O TRASTEROS)  
ACTUALIZADA A LA LEY 5/2019 “LCCI” A 16 DE JUNIO DE 2019**

NÚMERO

En [\*], mi residencia, a [\*]

ANTE MI, [\*]

Notario de [\*] y de su Ilustre Colegio,

**COMPARECEN:**

**DE UNA PARTE:**

(APODERADOS BANCOFAR)

(INDICAR TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS PERSONALES)

**DE OTRA PARTE:**

PRESTATARIOS, HIPOTECANTES; AVALISTAS etc

(INDICAR TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS PERSONALES)

**INTERVIENEN**

I.- Este último en su propio nombre y derecho y en adelante también será denominado “el Prestatario” o “parte hipotecante”.

II.- Y los dos primeros en nombre y representación de la entidad denominada **BANCOFAR, SA** domiciliada en 28010 MADRID, calle Almagro, 8, la cual fue constituida, por tiempo indefinido, con la denominación de “Banco Comercial de Talavera, S.A.”, en escritura autoriza el día 10 de Abril de 1.965 por el Notario de Fuensalida, D. Adolfo Bollaín Lirón; cambiada su denominación por la de Banco de Toledo, S.A. y modificados sus Estatutos, parcialmente, por otra escritura autorizada el 30 de Abril de 1.970, por el Notario de Talavera de la Reina (Toledo) D. Emilio Iturmendi Bañaler; adaptados sus estatutos a la vigente Ley de Sociedades Anónimas mediante

escritura autorizada por el Notario de Madrid, D. José Ignacio Fuentes López, el día 30 de Junio de 1.992, número 2.488 de su protocolo; cambiada su denominación por la actual de “BANCOFAR, SA” y modificado el artículo primero de sus Estatutos Sociales, mediante escritura autorizada por el Notario de Madrid, D. Luis Maíz Cal, el día 11 de Marzo de 1.994, número 953 de su protocolo. Figura inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 10.876, folio 1, sección 8, hoja M-171685, inscripciones 1-2. Con CIF A-45002599. En los sucesivo, también denominada “entidad” o “parte acreedora” o “Banco”.

Ostentan dicha representación, en virtud del poder que la entidad les confiere mediante escritura autorizada por el Notario de el día , número de su protocolo, copia autorizada fue inscrita en el Registro Mercantil de al tomo , folio , Hoja número , inscripción , y son apoderados de la clase:....

Me exhiben copia inscrita de dicho poder y de la misma, en orden al presente otorgante, transcribo lo siguiente:

#### **1 . Ordinarias**

- d) Suscribir pólizas y escrituras de préstamo y crédito, con garantía personal, pignoratícia o hipotecaria.
- g) Aceptar, en las condiciones que tenga por conveniente establecer, cuantas garantías personales, pignoratícias o hipotecarias constituyan a favor del Banco personas individuales o jurídicas, pudiendo otorgar cartas de pago de las obligaciones y deudas cubiertas con tales garantías y proceder a la cancelación de estas liberando los bienes muebles o inmuebles gravados. En relación con estas facultades, hacer descripciones de fincas, distribuir responsabilidades hipotecarias entre diversos inmuebles y señalar con absoluta libertad cuantas condiciones son propias de esta clase de operaciones hasta dejar inscritas las escrituras en el Registro de la Propiedad.

### Forma de actuación

Las facultades contenidas en los apartados 1, letras d) .. g) ... se ejercitarán como sigue:

Así resulta del documento exhibido, a que me remito, sin que lo omitido altere, condicione, modifique o restrinja lo inserto, asegurándome los comparecientes la vigencia total de sus facultades y que estas no han sido revocadas o alteradas y que no ha variado la capacidad de su representada.

A los efectos prevenidos en el artículo 98 de la Ley 24/2001, reformado por la Ley 24/2005 y de conformidad con la Resolución de la Dirección General de los Registros y del Notariado 20 de septiembre de 2006, hago constar que a mi juicio, considero suficientes las facultades representativas y la capacidad legal necesaria para otorgar la presente escritura de **PRÉSTAMO CON HIPOTECA** y al efecto,

### **EXPONEN:**

I.- Que [ \* ] es/son dueño/s de la/s siguiente/s finca/s:

[ \* ] (descripción de la finca, título, manifestación de que está libre de cargas y arrendatarios, datos de inscripción, referencia catastral, etc)

**TITULO.**= [ \* ]

**CARGAS.**= Manifiestan los comparecientes que la finca descrita, [ \* ]

Yo, el Notario, asevero que la nota informativa, solicitada al Registro de la Propiedad [ \* ], es coincidente con lo precedentemente expuesto en cuanto a la descripción, titularidad y estado de cargas, lo que se ha hecho saber con carácter previo a los otorgantes y ratifican en este momento las partes intervinientes, dejando yo el Notario, la contestación del Registro, unida a esta matriz.

Asimismo, advierto yo el Notario, expresamente a los comparecientes, que sobre la información obtenida, prevalecerá la situación registral existente con anterioridad a la presentación en el

Registro, de la copia autorizada de esta escritura.

**SITUACION ARRENDATICIA.-** [i].

**IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES:** Manifiesta la parte deudora que el inmueble objeto de hipoteca no tiene deudas pendientes por este impuesto.

**TASA DE BASURAS.** La parte deudora manifiesta que el inmueble objeto de hipoteca no tiene deudas pendientes por esta tasa.

Asimismo, yo, el Notario, hago a los comparecientes las advertencias previstas en el artículo 65 de la Ley 39/1.988 de 28 de diciembre, reguladora de las Haciendas Locales, y las modificaciones introducidas por las Leyes 48/2002 de 23 de diciembre, 51/2002 de 27 de diciembre y 62/2003 de 30 de diciembre, relativas a la afección del inmueble descrito al pago de la totalidad de la cuota tributaria derivada del Impuesto de Bienes Inmuebles, a las responsabilidades derivadas de la falta de presentación, o a la presentación irregular de las declaraciones por el Impuesto.

**REFERENCIA y CERTIFICACIÓN CATASTRAL:** [i].

Yo, el Notario, doy fe bajo mi responsabilidad de que he obtenido (por los procedimientos telemáticos seguros habilitados de la Dirección General del Catastro) de conformidad con el Real Decreto 45/2.007, en relación con el artículo 171 del Reglamento Notarial, la certificación catastral (acreditativa de la referencia catastral y/o descriptiva-gráfica), solicitada a efectos del presente otorgamiento, dejándola incorporada a la presente formando parte integrante de la misma.

A los efectos previstos en el artículo 18.2 de la Ley del Catastro Inmobiliario (Real Decreto Legislativo 1/2004, de 5 de Marzo, en su redacción dada por la Ley de Economía Sostenible, Ley 2/2011 de 4 de Marzo) los otorgantes, a mi requerimiento, manifiestan que la descripción de la finca que contiene la certificación catastral unida a esta escritura se corresponde con la realidad física del inmueble en el momento de este otorgamiento, y con la descripción anteriormente reseñada.

Manifiesta/n el/los propietario/s que la finca anteriormente descrita se encuentra al corriente en el pago de los gastos de comunidad y cualesquiera otros.

II.- Que [\*] ha/n solicitado del Banco la concesión de un préstamo con garantía hipotecaria cuya finalidad es [\*].

III.- Que [\*], como “propietario de la finca descrita” o “hipotecante no deudor” (según proceda), manifiesta/n que a la finca descrita se le atribuye/no se le atribuye el carácter de [vivienda habitual, segunda residencia, garaje, trastero...].

IV.- Que [\* hacer constar que ha sido realizada tasación del bien ofrecido como garantía hipotecaria, habiendo resultado una valoración de [€] euros, en los términos previstos en la Orden ECO/805/2003, DE 27 DE MARZO, Y EN LA LCI, cuya certificación se une a la presente escritura, así como que el Banco ha realizado análisis de riesgos en los términos de la LCI], habiéndose adoptado en el Comité de Riesgos de BANCOFAR, S.A. (en lo sucesivo el Banco), celebrada el día [€], entre otros, el acuerdo de conceder un préstamo hipotecario por importe de [€], por lo que las partes comparecientes, según intervienen, formalizan el presente contrato, que se registrará por las siguientes

### **CLAUSULAS FINANCIERAS:**

#### **1. PRIMERA.- CAPITAL DEL PRESTAMO.**

a) **Importe del préstamo.**- BANCOFAR, S.A. (en adelante el Banco), concede a [€] (en lo sucesivo la/s parte/s prestatarias), con carácter solidario (cuando exista más de un prestatario mantener “con carácter solidario”, si únicamente existe un prestatario suprimir dicha mención), un préstamo de [€] **EUROS (0,00 €)**, que la parte prestataria confiesa haber recibido con anterioridad a la firma de esta escritura.

**b) Forma de entrega del importe del préstamo.-** Dicha suma ha sido entregada mediante su ingreso en la cuenta [ \* ], abierta a nombre del/de los prestatario/s en el Banco, los cuales declaran haberla recibido a su entera satisfacción, en el día de hoy, de la forma y por el importe indicados.

## **2. SEGUNDA.- AMORTIZACION.**

### **2.1.- PLAZO.**

El plazo de duración del préstamo será el de [ \* ] años, contados desde hoy y consiguientemente vencerá el mismo día y mes del año [ \* ] (si el préstamo se formaliza el último día del mes se deberá hacer constar que vencerá "el último día del mes del año [ \* ]).

### **2.2.- NUMERO DE CUOTAS, IMPORTE, PERIODICIDAD Y FECHAS DE LIQUIDACION Y PAGO.**

La devolución del préstamo se efectuará en [ \* ] cuotas, comprensivas de capital e intereses.

Las cuotas vencerán los días [ \* ] de todos los meses, comenzando el [ \* ] finalizando el [ \* ] (si el préstamo se formaliza el último día del mes se deberá hacer constar que las cuotas vencerán "el último día de todos los meses [ \* ]).

**El importe de las [ \* ] primeras cuotas, comprendidas dentro del periodo inicial en que se aplique el tipo de interés fijo del [ \* ] será de [ \* ] EUROS ([ \* ] €).**

El préstamo comienza a devengar intereses desde el día de la firma de este contrato.

**→ SI SE PACTA CARENCIA, EN LUGAR DEL PÁRRAFO ANTERIOR SE INCLUIRÁ EL**

### **SIGUIENTE:**

*La devolución del préstamo se efectuará en [ \* ] cuotas mensuales, siendo las [ \* ] primeras de carencia, es decir, comprensivas únicamente de intereses, y las [ \* ] restantes comprensivas tanto de capital como de intereses.*

*Las cuotas vencerán los días [ \* ] de todos los meses, comenzando el [ \* ] finalizando el [ \* ].*

**El importe de las [ ] primeras cuotas, comprendidas dentro del periodo inicial en que se aplique el tipo de interés fijo del [ ] será de [ ] EUROS (0,00 €)**

*El préstamo comienza a devengar intereses desde el día de la firma de este contrato.*

La fórmula para calcular la cuota será:

$$\text{Cuota} = C_0 \cdot (i(1+i)^n) / ((1+i)^n - 1)$$

donde:

**C<sub>0</sub>** = Cantidad nominal del préstamo, capital pendiente.

**n** = duración de la operación en meses, trimestres, semestres o años.

**i** = tipo de interés efectivo correspondiente al período considerado, si la duración se ha establecido en meses el tipo de interés tendrá que venir dado en meses.

Para el cálculo de los intereses que van incluidos dentro de cada cuota se aplica la fórmula siguiente: **I=Ci/n**

donde:

**I** = Intereses de la cuota

**C** = Capital pendiente de amortizar

**i** = Tipo de interés aplicable en el periodo expresado en %

**n** = Número de pagos anuales

### **2.3.- REEMBOLSO ANTICIPADO**

La parte prestataria podrá en cualquier momento, notificándolo al Banco con **30 días** de antelación, como mínimo, reembolsar de forma anticipada, total o parcialmente, la cantidad adeudada.

Una vez manifestada por el prestatario su voluntad de reembolsar anticipadamente la totalidad o parte del préstamo, el Banco le facilitará, en el plazo máximo de tres (3) días hábiles, en papel o en otro soporte duradero, la información necesaria para evaluar esta opción.

En caso de reembolso parcial anticipado, las cantidades abonadas producirán el efecto de reducir, a elección de la parte prestataria, la cuota de amortización o el plazo de duración del préstamo. Si no se optase expresamente y por escrito en el momento del preaviso, el pago anticipado se aplicará a reducir el importe de la cuota.

El reembolso anticipado no devengará comisión alguna, y la fórmula a utilizar para el cálculo de intereses devengados para el importe que se amortiza anticipadamente será el siguiente:

$$I = C_1 \times i \times t / 360$$

donde

**I** = Intereses resultantes.

**C<sub>1</sub>** = Capital que amortiza anticipadamente

**i** = Tipo de interés vigente para ese periodo acuerdo con la cláusula de revisión del tipo de interés del préstamo en %.

**t** = Número de días comprendido entre la fecha de vencimiento de la última cuota vencida del préstamo y la fecha en que se realiza la amortización.

## **2.4.- DOMICILIACION. COMPENSACION**

**2.4.1. DOMICILIACION:** El pago de las amortizaciones de capital e intereses a que se refiere está Cláusula, así como el de las comisiones, gastos pactados e impuestos a cargo de la parte prestataria se efectuará, sin necesidad de previo requerimiento de pago, mediante cargo en la cuenta señalada en la Cláusula PRIMERA "Capital del Préstamo", o en cualquier otra que aquélla designe al efecto en el futuro abierta a su nombre en BANCOFAR, S.A., comprometiéndose la parte prestataria a mantener saldo acreedor suficiente en la indicada cuenta, y quedando el Banco desde ahora facultado para destinar saldo acreedor bastante de la expresada cuenta a fin de atender los pagos mencionados.

**2.4.2. COMPENSACION:** La parte prestataria reconoce el derecho del Banco y le autoriza

irrevocablemente para cargar las cantidades que adeude a éste como consecuencia de este contrato, tanto en la cuenta de domiciliación, como en cualesquiera otras cuentas corrientes o de ahorro, o de cualquier otra naturaleza que la parte prestataria tenga o pueda tener abiertas en el Banco, así como para compensar las deudas procedentes de este contrato con cualquier depósito a la vista o a plazo de que aquella fuera titular en el propio Banco, concediéndole cuantas facultades sean precisas a tales efectos, entre ellas las de proceder al traspaso de fondos necesarios que tenga o en lo sucesivo tuviese depositados en el Banco la parte prestataria. En el supuesto de tratarse de imposiciones a plazo, podrá el Banco bloquear el saldo acreedor depositado hasta el momento de su vencimiento, momento a partir del cual podrá proceder a la compensación.

### **3. TERCERA.- INTERESES ORDINARIOS**

Las partes pactan expresamente que el presente préstamo posee carácter **oneroso**, **devengando intereses únicamente a favor de la parte prestamista.**

A efectos de la determinación del tipo de interés anual aplicable el plazo total del préstamo se divide en dos fases:

- Una primera fase, que se inicia en el día de la firma de esta escritura y que finaliza transcurridos **[\*] (\*\*)** meses a contar desde la indicada fecha, durante la cual se aplicará un **tipo de interés inicial fijo.**
- Una segunda fase, que comprenderá **desde el día siguiente al de la finalización de la primera hasta el vencimiento final de la operación**, la cual se **dividirá** a su vez en **períodos de interés sucesivos semestrales (\* o la periodicidad que corresponda)**, durante los cuales se aplicará un **tipo de interés variable en los términos y con las limitaciones que más adelante se detallarán.**

### **3.1.- FASE INTERES FIJO INICIAL**

El capital dispuesto y no amortizado del préstamo devengará, a contar desde el día de hoy y para el período de **seis/doce meses**, es decir, hasta el día [ \* ], un interés nominal fijo del [ \* ] **por ciento** nominal anual, que se liquidará y pagará al Banco mensualmente, junto con la cantidad destinada a amortización de capital.

### **3.2.- FASE INTERES VARIABLE**

#### **3.2.1. Periodicidad de las revisiones de tipo de interés**

A partir del primer periodo de **seis/doce (6/12) meses**, a contar desde la firma de esta escritura, el periodo de tiempo comprendido entre esta fecha y la fijada en la Estipulación Segunda, "amortización", para el vencimiento de la última cuota de amortización, se divide en periodos de interés sucesivos, cuya duración será de un semestre para cada período, iniciándose cada período de interés sucesivo al día siguiente de finalizar el anterior.

Por excepción, si un período de interés concluyera en un día inhábil, o en ese mes no hubiera día equivalente al de terminación del período de interés, se entenderá automáticamente prorrogado hasta el día hábil inmediato posterior, pero el período de interés siguiente se entenderá en cualquier caso concluido el día en que, efectivamente, debiera haber finalizado de no haberse producido la circunstancia antes indicado.

#### **3.2.2. Tipo de interés aplicable en cada período de interés sucesivo**

El tipo de interés nominal anual aplicable al capital dispuesto y pendiente de amortizar en cada período de interés se determinará mediante la suma de [ \* ] puntos porcentuales (diferencial) al valor que represente el tipo de interés básico de referencia en el segundo mes anterior al mes en que corresponda la revisión.

El tipo de interés básico de referencia será la referencia interbancaria a un año (**EURIBOR a**

un año), según se define más adelante.

### **3.2.3. Definición de EURIBOR a un año e índice de referencia sustitutivo para el caso de que no se publicase dicho índice en el futuro**

#### **3.2.3.1. Euribor a un año.**

Se define como la media aritmética simple mensual de los valores diarios del índice de referencia euríbor® que figura en el Anexo del Reglamento de ejecución (UE) 2016/1368 de la Comisión, de 11 de agosto de 2016, por el que se establece una lista de los índices de referencia cruciales utilizados en los mercados financieros, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/1011 del Parlamento Europeo y del Consejo. El índice se refiere al euríbor® al plazo de doce meses.

Se trata de un tipo de referencia oficial recogido expresamente en la norma decimocuarta de la Circular 5/2012, de 27 de junio del Banco de España, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos, al que el Banco de España da una difusión adecuada a través de su publicación mensual en su página web y en el Boletín Oficial del Estado.

#### **3.2.3.2. Índice de referencia sustitutivo para el caso de que no se publicase el EURIBOR a un año en el futuro**

En el supuesto de que no pudiera obtenerse el tipo de interés de referencia en la forma antes convenida, por dejar de publicarse el expresado índice en el futuro, temporal o definitivamente, en virtud de disposición legal o reglamentaria, o por cualquier otra causa, se aplicará en todo caso al periodo de interés afectado por tal circunstancia el tipo de interés sustitutivo.

A estos efectos, **se entenderá como tipo de interés de referencia sustitutivo el Tipo medio de los préstamos hipotecarios, a más de tres años, para la adquisición de vivienda libre, concedidos por las entidades de crédito en España**, de acuerdo con lo establecido en la

Orden EHA/2899/2011, de 28 de, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios, en su artículo 27 y cuya fórmula de cálculo se recoge en el Anejo 8, según la Norma Decimocuarta de la Circular 5/2012 de Banco de España publicada en el B.O.E. el 6 de julio de 2012.

En este supuesto, el tipo de interés nominal anual aplicable se determinará mediante la suma de **1** puntos porcentuales (diferencial) al valor que represente el tipo de interés de referencia sustitutivo. Sin perjuicio de ello, el tipo de interés nominal anual en ningún caso podrá ser inferior al referido diferencial.

### **3.2.3.3. Ausencia de tipo de referencia para el cálculo de tipo nominal de interés**

Si durante la vigencia del préstamo no pudiera calcularse el tipo nominal de interés por haber desaparecido o dejado de publicarse el tipo de referencia (principal o sustitutivo), ambas partes deberán ponerse de acuerdo para encontrar otro sistema adecuado. Si no lo consiguieran el préstamo deberá quedar totalmente liquidado y pagado dentro del primer período de variación de interés en que se produzca tal circunstancia rigiendo mientras tanto el último tipo nominal convenido, el cual, no podrá aplicarse a períodos sucesivos dado que es de esencia de este préstamo, en beneficio de ambas partes, que su interés venga referido periódicamente al de mercado.

### **3.3.- DEVENGO Y FECHA DE LIQUIDACION DE LOS INTERESES ORDINARIOS.**

Los intereses a favor del Banco se devengarán diariamente y serán liquidados y pagados cada uno de los días de vencimiento de cuota. Junto con los intereses, en su caso, se pagarán las cantidades destinadas a amortización de capital, cuando así proceda con arreglo a la Estipulación segunda, "Amortización".

La fórmula financiera que determinará la composición y cuantía de cada una de las cuotas mixtas

de amortización y abono de intereses del préstamo, una vez producida la Variación del tipo de interés remuneratorio pactado, será la siguiente:

$$a = \frac{C}{a_{n|i}}$$

$$a_{n|i} = \frac{1 - (1+i)^{-n}}{i}$$

C = Capital pendiente en el momento de la variación.

a = Mensualidad del préstamo.

i = Nuevo tipo de interés aplicable en tanto por uno mensual.

n = Número de meses que faltan hasta el vencimiento.

#### **3.4.- COMUNICACION DE LAS REVISIONES DEL TIPO DE INTERES**

El Banco comunicará a la parte prestataria la modificación del tipo de interés con una antelación mínima de quince (15) días naturales antes de que esta se aplique, en los términos establecidos en Real Decreto 309/2019, de 26 de abril, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario y se adoptan otras medidas en materia financiera.

La variación se aplicará automáticamente con efecto del citado vencimiento una vez transcurrido el plazo de veinte días contados a partir de la fecha de dicha comunicación, sin que la parte prestataria haya manifestado oposición alguna en contrario.

En caso de que la parte prestataria no aceptara el tipo a aplicar durante el nuevo periodo de interés, deberá comunicarlo al Banco antes del comienzo del período de interés de que se trate, entendiéndose en caso contrario que acepta el nuevo tipo de interés.

Las comunicaciones expresadas en los párrafos anteriores podrán efectuarse por cualquier medio hábil en derecho y, preferentemente, en los términos establecidos en el artículo 11 de la

Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios, realizándose mediante papel, remitiendo cartas al domicilio contractualmente pactado en este contrato, en formato electrónico, telemático o cualquier otro soporte duradero.

En el supuesto de no aceptación, la parte prestataria deberá reembolsar al Banco el principal del préstamo pendiente de amortizar e intereses y gastos, en la fecha de inicio del nuevo período de interés, a cuyo fin deberá disponer en su cuenta en el Banco, en dicha fecha, de un saldo en firme que permita el adeudo por el Banco de las cantidades correspondientes.

En el supuesto de aceptación por la parte prestataria del tipo a aplicar durante el nuevo período de interés, se establecerá por BANCOFAR, S.A. el correspondiente cuadro de amortización comprensivo de las nuevas cuotas, en función de dicho tipo de interés a aplicar.

En el caso de que la parte prestataria discrepe del cálculo efectuado del tipo de interés aplicable, podrá formular la oportuna reclamación ante la sucursal del Banco, o en su caso, ante el Servicio de Atención al Cliente [\*], o la Oficina del Defensor del Cliente [\*].

#### **4.- CUARTA.- COMISIONES**

##### **4.1.- COMISION DE APERTURA**

El préstamo concedido devenga por una sola vez, a favor del Banco y en este mismo acto, una **comisión de apertura del [\*] por ciento**, sobre su total importe.

##### **4.2.- COMISION POR REEMBOLSO ANTICIPADO**

Según consta estipulado en la cláusula 2.3.- "reembolso anticipado", en los supuestos de amortización anticipada total o parcial la parte prestataria **no deberá satisfacer al Banco comisión alguna.**

#### **4.3.- COMISION POR SUBROGACION ACREEDORA**

En caso de subrogación de un tercero en los derechos del acreedor, siempre que esta suponga la aplicación durante el resto de vigencia del contrato de un tipo de interés fijo en sustitución de otro variable, el Banco **percibirá una comisión del 0,15 por ciento durante los tres (3) primeros años de vigencia del contrato de préstamo.**

La referida comisión se aplicará sobre el importe pendiente de amortizar en el momento de la subrogación, debiéndose realizar su pago con anterioridad a la formalización de dicha subrogación.

Transcurridos los tres (3) primeros años de vigencia del contrato de préstamo el prestamista no podrá exigir compensación o comisión alguna en caso de subrogación de acreedor en los que se pacte la aplicación, en adelante y para el resto de la vida del préstamo, de un tipo de interés fijo.

#### **4.4.- COMPENSACION POR RIESGO DE TIPO DE INTERES**

De conformidad a la Ley 41/2007, de 7 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Regulación del Mercado Hipotecario, **El Banco no percibirá una compensación por riesgo de tipo de interés en caso de subrogación de acreedor hipotecario o de amortización anticipada total,** ya que los períodos de revisión de tipo de intereses estipulados en esta escritura poseen una periodicidad inferior a doce meses.

#### **4.5.- COMISION POR RECLAMACION DE POSICIONES DEUDORAS**

La Entidad acreedora podrá percibir el **importe fijo de 30,00 euros** por una sola vez y por cada reclamación que efectúe al PRESTATARIO de importes vencidos no satisfechos.

#### **5. QUINTA.- INTERESES DE DEMORA**

El capital vencido no satisfecho en las fechas estipuladas devengará a favor del Banco, desde el

día siguiente al de su vencimiento y sin necesidad de previo requerimiento, un **interés de demora equivalente al interés remuneratorio más tres (3) puntos porcentuales a lo largo del período en el que resulte exigible.**

Conforme a lo anterior, a fecha de suscripción de esta escritura el interés de demora resultante sería de un **[\*] anual (tres puntos por encima del interés remuneratorio/ordinario inicial pactado en la presente escritura).**

Vencido el préstamo, de manera anticipada o no, resultará de aplicación el referido tipo de interés de demora hasta el completo pago de cuanto se adeude a el Banco.

El cálculo de los intereses se efectuará diariamente conforme a la fórmula detallada a continuación y se liquidarán el día en que se produzca el cobro de las cantidades impagadas por el Banco:

$$i = c.r.d./36.000$$

en la que:

< **c** > es el capital vencido no satisfecho;

< **r** > es el tipo de interés anual de demora

< **d** > son los días comprendidos desde el inicio del impago hasta la fecha del cobro por parte de BANCOFAR, S.A.

En ningún caso los intereses de demora serán objeto de capitalización-

Cuando exista una deuda cierta, vencida y exigible que haya resultado impagada, previo requerimiento de pago a la parte deudora, el Banco podrá comunicar los datos relativos al impago a ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito.

## **6. SEXTA.- GASTOS**

La distribución de los gastos originados como consecuencia del presente préstamo hipotecario se distribuyen del siguiente modo:

**DE CUENTA DEL BANCO:**

**Notaría:** Todos los aranceles notariales, excepto los gastos correspondientes a la expedición de copias notariales en interés del Cliente, que serán asumidas por este.

**Registro de la Propiedad:** Los gastos derivados de la inscripción registral de la presente escritura.

**Impuestos:** Actos Jurídicos Documentados derivados de la presente operación.

**Gestoría y Tramitación:** Todos los gastos de tramitación ante la oficina liquidadora de impuestos derivados de esta escritura y de la inscripción registral de la misma.

**DE CUENTA DEL PRESTATARIO:**

**Tasación:** gastos de tasación del inmueble hipotecado, aceptándose cualquier tasación aportada por el cliente, siempre que, sea certificada por un tasador homologado de conformidad con lo previsto en la Ley 2/1981, de 25 de marzo, de regulación del mercado hipotecario.

**Seguro de incendios y conservación:** Los gastos derivados de la conservación y del seguro de incendios de la finca hipotecada en los términos que resultan de la cláusula décima "Obligación de asegurar la finca hipotecada".

**Comunicaciones:** Los gastos de comunicación y requerimientos originados en que pueda incurrir el Banco para exigir a la parte deudora el pago de sus obligaciones de acuerdo con las tarifas o aranceles que se encuentren vigentes en cada momento.

**7. SEPTIMA.- TASA ANUAL EQUIVALENTE (TAE).**

A efectos meramente informativos se hace constar que el interés, las comisiones, los impuestos y otros gastos conocidos por la Entidad y relativos al contrato precedente, son equivalentes a la tasa anual equivalente variable de **[\*] por ciento**, y que para su cálculo se ha tenido en

consideración una provisión de gastos asumidos por el cliente, no habiéndose tenido en cuenta los gastos de Notaría, tal como marca la regulación vigente.

Dicha tasa anual equivalente ha sido calculada partiendo de la fórmula matemática que figura en el Anexo II, epígrafe I de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito.

Esta TAE se ha calculado bajo la hipótesis de que no se produce ninguna cancelación ni total ni parcial a lo largo de toda la duración del préstamo.

Además, tenga en cuenta que para los contratos de crédito respecto de los que se haya convenido un tipo deudor en relación con el período inicial, al final del cual se determinará un nuevo tipo deudor, que se ajustará periódicamente con arreglo a un indicador o un tipo de referencia interno convenidos, para el cálculo de la tasa anual equivalente se partirá del supuesto de que, al final del periodo del tipo deudor fijado, el tipo deudor es el mismo que el vigente en el momento de calcularse la tasa anual equivalente, en función del valor del indicador o tipo de referencia interno convenidos en ese momento, sin ser inferior al tipo deudor fijado.

Esta TAE Variable se ha calculado bajo la hipótesis de que los índices de referencia no varían; por tanto, esta TAE Variable variará con las revisiones del tipo de interés.

#### **8. OCTAVA.- VENCIMIENTO ANTICIPADO DEL PRESTAMO.**

La/s parte/s prestataria/s perderá el derecho al plazo y se producirá el vencimiento anticipado del presente contrato si concurren conjuntamente los siguientes requisitos:

- a) Que el/los prestatario/s se encuentre/n en mora en el pago de una parte del capital del préstamo o de los intereses.
- b) Que la cuantía de las cuotas vencidas y no satisfechas equivalgan al menos:
  - i) Al tres por ciento de la cuantía del capital concedido, si la mora se produjera dentro

de la primera mitad de la duración del préstamo. Se considerará cumplido este requisito cuando las cuotas vencidas y no satisfechas equivalgan al impago de doce plazos mensuales o un número de cuotas tal que suponga que el deudor ha incumplido su obligación por un plazo al menos equivalente a doce meses.

ii) Al siete por ciento de la cuantía del capital concedido, si la mora se produjera dentro de la segunda mitad de la duración del préstamo. Se considerará cumplido este requisito cuando las cuotas vencidas y no satisfechas equivalgan al impago de quince plazos mensuales o un número de cuotas tal que suponga que el deudor ha incumplido su obligación por un plazo al menos equivalente a quince meses.

c) Que el prestamista haya requerido el pago al prestatario concediéndole un plazo de al menos un mes para su cumplimiento y advirtiéndole de que, de no ser atendido, reclamará el reembolso total adeudado del préstamo

Concurriendo dichos presupuestos el Banco podrá ejercitar acción hipotecaria contra la finca hipotecada en esta escritura, o bien reclamar judicialmente a los prestatarios mediante acción personal, en los términos que más adelante se concretan.

#### **OTRAS CLAUSULAS:**

#### **9. NOVENA.- CONSTITUCION DE HIPOTECA.**

Sin perjuicio de la responsabilidad personal e ilimitada de la parte prestataria, de conformidad con lo previsto en el artículo 217 del Reglamento Hipotecario, constituye hipoteca voluntaria, que BANCOFAR, S.A., acepta sobre la totalidad de la finca descrita en el Expositivo Primero de esta escritura, en garantía y para responder de la devolución, en los casos, forma y plazos convenidos:

1. Del pago del préstamo de [ \* ] EUROS ( € ) de principal.

2. Del pago de los **intereses remuneratorios de 12 meses**, al tipo de interés inicialmente

pactado, es decir al [ \* ] por ciento anual, que asciende a un importe máximo de [ \* ] EUROS( €).

**3. Del pago de intereses indemnizatorios o de demora de 6 meses**, a razón del tipo convenido resultante de sumar tres (3) puntos porcentuales, al tipo de interés remuneratorio/ordinario inicial pactado en la presente escritura, es decir, hasta un máximo de [ \* ] EUROS ( €).

**4. Para atender a las costas y gastos de ejecución**, sin que las costas exigibles al deudor ejecutado puedan superar el **cinco (5) por ciento** de la cantidad que se reclame en la demanda ejecutiva, es decir, hasta un máximo de [ \* ] EUROS ( €).

Dicha hipoteca se hace extensiva a cuanto determinan los artículos 109 y 110 de la Ley Hipotecaria y además, en virtud de pacto expreso, a los frutos pendientes, a las rentas vencidas y no satisfechas al tiempo de exigirse el cumplimiento de la obligación y a los objetos muebles colocados permanentemente en la finca hipotecada, a las rentas vencidas y no satisfechas al tiempo de exigirse el cumplimiento de la obligación garantizada y a todas las mejoras y edificaciones y obras de todas clases que existan o en adelante se realicen sobre dicha finca; de acuerdo con lo establecido en el artículo 111 de la Ley Hipotecaria y salvo lo dispuesto en el artículo 112 de dicha Ley.

#### **10. DECIMA.- OBLIGACION DE ASEGURAR LA FINCA HIPOTECADA.**

La concesión de este préstamo queda supeditada a que la parte prestataria contrate un seguro de incendios que permanezca durante la vigencia del presente contrato, por importe mínimo igual al Valor del Seguro contenido en el informe de Tasación, cuyo certificado se adjunta a la presente escritura, con una compañía aseguradora de reconocida solvencia.

A tales efectos se compromete a comunicar al asegurador la constitución de la hipoteca a favor del Banco, con el propósito de que éste goce de los derechos que la Ley 50/1980, de 8 de

octubre, de Contrato de Seguro reconoce al acreedor hipotecario.

En virtud de ello, el Banco tendrá derecho sobre la indemnización en caso de destrucción del bien hipotecado y, en su caso, deberá prestar su consentimiento para que el asegurado pueda cobrar la indemnización, el cual se compromete a entregar la misma al Banco para que se aplique a la solvencia de su crédito, así como por el capital, como por intereses, o bien a la reparación del daño causado, procediendo en este último caso de común acuerdo.

Si, por cualquier causa, durante la vigencia del contrato la finca hipotecada no se encontrará asegurada, el Banco queda facultado para proteger su derecho y abonar la prima impagada, siendo un gasto de cuenta la parte prestataria, de conformidad con la cláusula sexta, "Gastos a cargo de la parte prestataria", de este contrato.

#### **11. UNDECIMA.- OBLIGACION DE ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE PAGO**

Queda obligada la parte prestataria a exhibir en todo tiempo a la Entidad acreedora, los comprobantes de haber pagado puntualmente los gastos que le sean imputables a tenor de la estipulación sexta, "Gastos a cargo de la parte prestataria", las primas del seguro de incendios, la contribución territorial y cuantas contribuciones e impuestos afecten al inmueble.

Queda autorizado el Banco para realizar el pago de las anteriores cantidades por cuenta de la parte deudora, si ésta no los realizara, y a cargarle en su cuenta el importe satisfecho.

#### **12. DUODECIMA.- SUPUESTOS DE DESCALIFICACION DE LA FINCA HIPOTECADA Y DE EXPROPIACION**

##### **12.1.- DESCALIFICACIÓN DE LA FINCA HIPOTECADA EN CASO DE ESTAR ACOGIDA A LOS BENEFICIOS DE LAS VIVIENDAS DE PROTECCIÓN OFICIAL.**

En el supuesto de que la finca hipotecada se halle acogida a los beneficios de las Viviendas de Protección oficial, la parte hipotecante, apodera expresamente, de forma irrevocable, al Banco

para que, en el supuesto de haber de instar la venta judicial de la garantía para resarcirse de su crédito, pueda, en nombre y representación de la propiedad, tramitar, ante el organismo administrativo competente, la descalificación de la finca hipotecada. En tal caso, la parte prestataria, asume el pago íntegro no solo de los gastos de toda clase derivados del expediente de descalificación sino también de las bonificaciones fiscales de las que se hubieran beneficiado la finca y su propietario.

## **12.2.- EXPROPIACION**

Caso de expropiación, total o parcial, el Banco podrá invertir el importe de la expropiación a la cancelación total o parcial del préstamo, y al cobro de sus intereses vencidos y no satisfechos, a cuyos efectos, la parte deudora o, en su caso, el hipotecante no deudor, concede al propio Banco, poder especial irrevocable, para intervenir en el expediente de expropiación y cobrar su importe, para aplicarlo hasta donde proceda, a las finalidades expuestas.

## **13. DECIMOTERCERA.- PROCEDIMIENTO JUDICIAL DE EJECUCION HIPOTECARIA**

Si llegara el caso de que el Banco tuviera que hacer efectiva por la vía judicial la totalidad o parte del capital, intereses, comisiones y gastos garantizados con la finca hipotecada, podrá ejercitar a su plena elección cualquiera de los procedimientos declarativos o ejecutivos admitidos en Derecho y, en particular, la acción ejecutiva del art. 517 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, la acción hipotecaria regulada en el Título IV del Libro III de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, con las especialidades que se establecen en su Capítulo V, o la venta extrajudicial del/de los bien/es hipotecado/s, conforme al artículo 1858 del Código Civil.

En el supuesto de que el Banco optara por ejercitar la **acción para exigir el pago de las deudas garantizadas directamente contra el bien hipotecado, en los términos establecidos en los artículos 681 y siguientes de la Ley de Enjuiciamiento civil**, las partes contratantes acuerdan:

**13.1. Domicilio contractualmente pactado para notificaciones y requerimientos:** Se señala como domicilio legal de la parte deudora, de la parte hipotecante y de los avalistas si los hubiere para la práctica de los requerimientos, notificaciones y citaciones a que haya lugar, [\*] <sup>(\*1)</sup> *establecer según las circunstancias de la operación. Si la parte deudora y la hipotecante no coinciden en la misma persona habrá de diferenciarse entre el domicilio señalado a tales efectos por la parte deudora y el de la hipotecante, que generalmente será la finca hipotecada*<sup>(\*2)</sup> Ejemplos: **el señalado en la comparecencia, la propia finca hipotecada...**<sup>(\*3)</sup> *Si la hipoteca se constituye sobre un establecimiento mercantil se tendrá por domicilio necesariamente el local en el que está instalado el establecimiento que se hipoteca).*

**13.2. Precio en que las partes tasan la finca hipotecada para que sirva de tipo en la subasta:** Se señala como precio en que los interesados tasan la finca para que sirva de tipo en la subasta el de [\*] EUROS ([\*] €)<sup>(\*1)</sup> **No podrá ser en ningún caso inferior al 75% del valor señalado en la tasación)**<sup>( \*2)</sup> *Ha de adjuntarse siempre a la hipoteca el certificado de la tasación realizada).*

**13.3. Administración de la finca hipotecada:** En caso de reclamación judicial, según prevé el artículo 690 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, podrá el Banco solicitar y obtener la administración de los bienes hipotecados y la posesión interina de los mismos, con facultad de cobrar las rentas vencidas y las que falten por vencer, cubriendo con ellas los gastos de explotación y conservación que exija el bien, hasta donde alcance, y aplicando el sobrante, si lo hubiera, previa deducción de un cinco por ciento que hará suyo como premio de administración, al pago de los intereses y del capital de su crédito en este orden. Obtenida la administración y posesión interina de los bienes el Banco podrá hacer constar por acta, bajo fe de Notario, el acto de toma de posesión.

A los efectos previstos en el art. 693 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, se advierte que en aquellos casos en los que el préstamo estuviese concluido por una persona física y garantizado mediante

hipoteca sobre vivienda o cuya finalidad sea la adquisición de bienes inmuebles para uso residencial, se deberá estar a lo prescrito en la cláusula Octava “vencimiento anticipado del préstamo, en la cual se explicitan los requisitos previstos en el artículo 24 de la Ley 5/2019, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario y en el artículo 129 bis de la Ley Hipotecaria.

#### **14. DECIMOCUARTA.- PACTO DE LIQUIDEZ**

A efectos de lo dispuesto en los artículos 572 y 573 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, los contratantes pactan expresamente que la liquidación para determinar la deuda ejecutivamente reclamable se practicará por el Banco en la forma convenida por las partes en este contrato, el cual expedirá la oportuna certificación que recoja el saldo que presente el préstamo, al día del cierre.

En su virtud, bastará para el ejercicio de la acción ejecutiva la presentación de esta escritura, juntamente con la certificación expedida por el Banco, del saldo que resulte a cargo del beneficiario, en dicho certificado hará constar el fedatario público que intervenga, a requerimiento del Banco, que dicho saldo coincide con el que aparece en la cuenta abierta a la parte deudora y que la liquidación de la deuda se ha practicado en la forma pactada en esta cláusula por las partes.

En este caso se notificará, judicial o notarialmente, a la parte deudora un extracto de la cuenta, pudiendo ésta alegar, en la misma forma, dentro de los ocho días siguientes, error o falsedad, siendo de aplicación en tales supuestos las normas contenidas en los cuatro últimos párrafos del art. 153 de la Ley Hipotecaria.

#### **15.- DECIMOQUINTA.- PROCEDIMIENTO DE EJECUCION EXTRAJUDICIAL**

En el supuesto de falta de pago del capital o de los intereses de la cantidad garantizada en los términos de la cláusula Octava “vencimiento anticipado del préstamo”, el Banco también podrá optar por ejercitar la acción hipotecaria mediante la **venta extrajudicial de la finca hipotecada**, conforme al artículo 1858 del Código Civil y al artículo 129 de la Ley Hipotecaria.

En este caso la venta extrajudicial se realizará por medio de Notario con las formalidades establecidas en el artículo 129.2 de la Ley Hipotecaria y el Reglamento Hipotecario, a cuyo fin se hace constar:

**15.1. Valor en que los interesados tasan la finca para que sirva de tipo en la subasta:** El valor en que los interesados tasan la finca para que sirva de tipo en la subasta es el mismo indicado en esta escritura para el procedimiento de ejecución judicial directa establecido en la cláusula 13, "Procedimiento Judicial de Ejecución Hipotecaria", apartado 2.

**15.2. Domicilio pactado para la práctica de requerimientos y notificaciones:** Del mismo modo, el domicilio señalado por el hipotecante para la práctica de requerimientos y de notificaciones es idéntico al establecido en la cláusula 13., "Procedimiento Judicial de Ejecución Hipotecaria", apartado 1.

**15.3. Otorgamiento de la escritura de venta en representación de la parte hipotecante:** las partes contratantes designan como mandatario al Banco para que, a través de cualquiera de sus apoderados, con facultades para conceder préstamos hipotecarios, o para enajenar por precio bienes inmuebles, pueda en representación de la parte hipotecante, otorgar en su día la escritura de venta de la finca hipotecada.

**15.4.** En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 129.2.b de la Ley Hipotecaria, la parte hipotecante manifiesta que la finca objeto de hipoteca antes descrita **[tiene/no tiene]** el carácter de vivienda habitual.

**15.5.** Para el caso de que, de conformidad a lo previsto en el apartado 4 del art. 155 de la Ley Concursal, se efectuase venta directa sin subasta de la finca hipotecada, el precio mínimo que se pacta es el establecido en el apartado 14.1 de esta cláusula.

#### **16.- DECIMOSEXTA.- CESIÓN.**

La Entidad acreedora podrá ceder o transmitir en favor de terceras personas o entidades de crédito derivado del préstamo concedido, así como la hipoteca que lo garantiza. Asimismo, podrá afectar el crédito hipotecario a la emisión de cédulas o bonos hipotecarios, con los requisitos y formas exigidas por la Ley. También podrá emitir participaciones hipotecarias del mismo, en los términos y condiciones de la expresada legislación reguladora del mercado.

#### **17.- DECIMOSEPTIMA.- TRANSMISION DE LA FINCA HIPOTECADA POR LA PARTE HIPOTECANTE**

Si se transmitiera el bien inmueble objeto de este préstamo hipotecario, el adquirente no se entenderá subrogado en dicho préstamo, a no ser que se autorice expresamente por la Entidad acreedora.

De producirse la compraventa con subrogación hipotecaria sin el consentimiento de BANCOFAR, éste podrá continuar reclamando las cuotas de amortización e intereses y demás gastos y cantidades pendientes que resulten exigibles conforme a la presente escritura.

#### **18.- DECIMOCTAVA.- AFIANZAMIENTO**

**[\*]** garantiza personal y solidariamente, todas las obligaciones y responsabilidades contenidas en esta Escritura de Préstamo Hipotecario, y que estos contraen con renuncia expresa a los beneficios de división y previa excusión, con arreglo a lo establecido en los artículos 439 y siguientes del Código de Comercio y 1.822, 1.144 y 1.831 y demás concordantes del Código Civil, relevando al Banco de toda notificación por la falta de pago de la parte prestataria, y con especial renuncia a lo dispuesto en el artículo 1.851 del Código Civil, haciendo extensiva esta fianza a cualesquiera prórrogas, renovaciones, novaciones o modificaciones de cualquier tipo, quedando subsistente la fianza mientras no quede totalmente extinguida la obligación contenida en esta Escritura de Préstamo Hipotecario, sin que pueda solicitarse ni procederse a la

cancelación de la fianza mientras no haya sido satisfecha íntegramente.

El avalista ha sido informado expresamente, por BANCOFAR, S.A y el notario otorgante, según establecen la Ley 5/2019, de contratos de crédito inmobiliario, la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, la 2012 Ley 1/2012 de la Comunidad de Madrid y la Circular 5/2012 del Banco de España, respecto a las obligaciones y responsabilidades que contraen como avalistas de este préstamo hipotecario.

#### **19.- DECIMONOVENA.- CALIFICACION REGISTRAL**

Si la calificación registral de la presente escritura estimase que cualquiera de los pactos, cláusulas, menciones o apartados de este título no es inscribible, los otorgantes solicitan la inscripción parcial del mismo para que quede constituida la hipoteca, sin renunciar a la notificación de dicha calificación negativa, en el domicilio indicado por el presentante de esta escritura, según lo previsto en los arts.322 y 323 de la Ley Hipotecaria.

Asimismo, en el caso de que la escritura previa de declaración de obra de la finca hipotecada resultase defectuosa, los otorgantes solicitan la inscripción de la hipoteca constituida sobre el terreno o solar, aceptando el Banco y la parte hipotecante que el objeto de la hipoteca recaiga sobre la descripción registral anterior a la que resulte de la declaración de obra nueva defectuosa.

#### **20.- VIGESIMA.- COPIAS DE LA ESCRITURA.**

Se solicita del Sr. Notario autorizante que expida copia autorizada, **sin efectos ejecutivos**, para la parte acreedora.

Igualmente, el prestatario presta su conformidad para que, **las segundas copias** que de la misma escritura pueda solicitar BANCOFAR, S.A., incluso copias parciales, **tengan carácter ejecutivo** y de esta forma se haga constar en la nota de expedición de éstas.

## **21.- VIGESIMOPRIMERA.- PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos Europeo y la normativa vigente, los intervinientes quedan informados de que sus datos personales serán tratados como Responsable del Tratamiento por BANCOFAR, S.A., entidad perteneciente al Grupo Banco Caminos-Bancofar cuyo domicilio social está en Calle Almagro nº 8, 28010, Madrid y con NIF A45002599.

La finalidad del tratamiento de sus datos es la gestión y ejecución del presente contrato y la oferta de productos y servicios de acuerdo con los intereses legítimos de BANCOFAR. También podremos tratar sus datos para cumplir con las obligaciones legales impuestas.

Los intervinientes autorizan la comunicación o cesión de los mencionados datos a las Sociedades pertenecientes al Grupo Banco Caminos-Bancofar, sociedades que puede consultar en [www.bancocaminos.es](http://www.bancocaminos.es)

Con la finalidad de cumplir con la normativa vigente, podremos ceder sus datos a las administraciones públicas o autoridades competentes.

De la misma manera, dichos datos pueden ser cedidos, por motivos de carácter financiero, a la entidad EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A., NIF A-82120601 o a otros ficheros de solvencia patrimonial.

De conformidad con lo previsto en el art.60 de la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del sistema financiero, BANCOFAR, S.A. podrá solicitar información a la Central de Información de Riesgos del Banco de España a quien deberá, por su parte, comunicar los datos relativos a las personas o riesgos haciendo constar, si fuere el caso, que se trata de un empresario individual que actúa en el ejercicio de su actividad.

Conservaremos sus datos para llevar a cabo las finalidades señaladas, y en todo caso durante los plazos previstos en la normativa aplicable.

Como interesado, le corresponden los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad. BANCOFAR los atenderá a través de las siguientes vías:

- Mediante correo postal: Calle Almagro N.º 8, 28010, Madrid (España).
- Mediante correo electrónico: [dpd@bancocaminos.es](mailto:dpd@bancocaminos.es)

En todo caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (Calle Jorge Juan nº6, 28001, Madrid (España)).

Además, si quiere ampliar la información sobre los derechos que le asisten, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos o visitar la política de privacidad de nuestra página web ([www.bancocaminos.es](http://www.bancocaminos.es)).

## **22.- VIGESIMOSEGUNDA.- SERVICIO DE RECLAMACIONES:**

1. El Banco de España cuenta con un Servicio de Reclamaciones quien resuelve las quejas y reclamaciones que presentan los usuarios de las entidades supervisadas por el Banco de España, que estén relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos y que deriven de presuntos incumplimientos por las entidades reclamadas, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros.

2. Atiende también las consultas que puedan formular aquellos sobre las normas aplicables en materia de transparencia y protección a la clientela, así como sobre los cauces legales existentes para el ejercicio de sus derechos.

3. Las reclamaciones pueden referirse al funcionamiento de los servicios prestados y a

operaciones y hechos concretos que perjudiquen los intereses o derechos del reclamante por incumplimiento de contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela, o de las buenas prácticas y usos financieros.

4. Ante cualquier queja, reclamación, consulta o sugerencia, debe dirigirse directamente a **GRUPO BANCO CAMINOS-BANCOFAR Servicio de Atención al Cliente; C/ Almagro, 8 - 28010 Madrid**, o bien a través de la Red de Oficinas de Bancofar SA. En caso de desacuerdo, puede dirigir una reclamación, bien telemáticamente, bien por escrito, al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, Registro General. Cualquier información complementaria puede obtenerse en la dirección [www.bde.es](http://www.bde.es)