



# Memoria Anual 2021

 **Bancofar**  
HEALTH BANKING

© Bancofar, S.A.  
C/ Almagro, 8. 28010 Madrid  
[www.bancocaminos.es](http://www.bancocaminos.es)

Quedan rigurosamente prohibidas sin la autorización escrita del titular de este "copyright", bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares de ella mediante alquiler o préstamo público.

Depósito Legal:  
M-12362-2022

Impreso en España.



**Memoria  
Anual  
2021**

**Bancofar**  
HEALTH BANKING

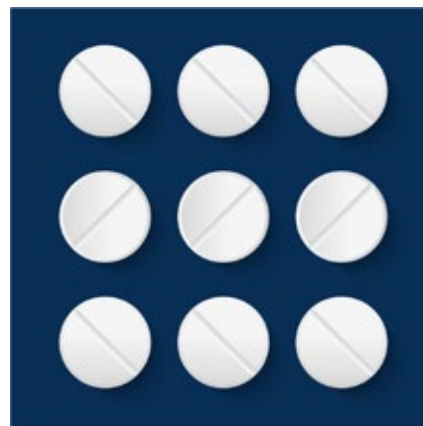
# Índice



06 Carta del presidente



08 Consejo de administración



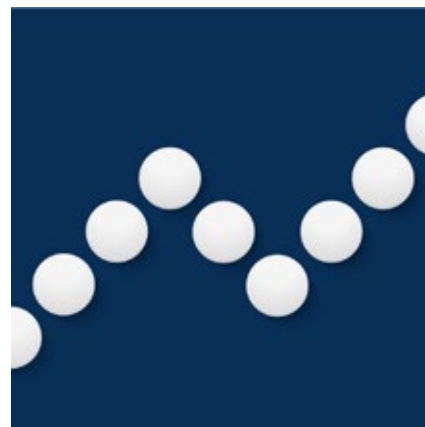
22 Estados financieros públicos



42 Detalles estadísticos de los RRHH



10 Informe de gestión 2021



18 Evolución principales epígrafes



44 Informe de auditoría y certificado de RSC



52 Memoria consolidada  
*(Disponible en formato digital)*

## Carta del presidente



Estimado accionista:

El año 2021 ha sido un ejercicio difícil para todos, marcado aún por los efectos de la pandemia ocasionada por la Covid-19. Sus consecuencias, principalmente desde las perspectivas económico y social, han continuado siendo los principales protagonistas en este ejercicio. De la misma manera, las medidas puestas en marcha tanto a nivel global como a nivel nacional para paliar los daños generados se han convertido en una oportunidad para toda la sociedad. Sobre todo, desde el punto de vista económico a la hora de poder revertir la crisis y sentar las bases de una reconstrucción sólida.

Este proceso tenía que estar basado en la colaboración internacional, y, afortunadamente, así ha sido. Para ello, el Consejo Europeo aprobó el Fondo de Recuperación y Resiliencia dotado con 750.000 millones de euros. El objetivo era claro: servir como impulso para la recuperación económica tras la irrupción de la pandemia.

En el caso de España, el principal mercado de Bancofar, la pandemia supuso en 2020 una caída de nuestra economía del 11%, el mayor descenso registrado en casi un siglo. Por este motivo, y fruto del importante papel que supone nuestro mercado, se aprobó para España una financiación valorada en 140.000 millones de euros que se materializará en transferencias y créditos durante los próximos seis años. Una cifra que representa el 11% de nuestro PIB.

Una inyección económica que buscaba, en concreto, la activación del comercio internacional, que en 2021 reflejó una importante recuperación a nivel global.



Un ejemplo es nuestro país, ya que las exportaciones alcanzaron durante el año pasado un máximo histórico que superó los 316.000 millones de euros.

Este proceso de mejora se ha materializado a nivel general pero, desgraciadamente, aún no se ha visto reflejada de forma íntegra, tal y como reflejan los datos del Banco de España. La mayoría de sectores empresariales recuperaron durante el año pasado sus niveles de facturación previos a la crisis, con excepción de los que originalmente se vieron más afectados, como la hostelería, el transporte o la fabricación de automóviles.

Al hacerlo de forma incompleta, estos sectores acumularon los mayores incrementos de deuda bancaria, constituyendo una fuente de potenciales deterioros latentes en la cartera de préstamos bancarios. Un patrón de comportamiento que también se ha visto en la población general. Aunque durante el 2021 los hogares han mejorado de forma generalizada su nivel de ingresos y empleo, aquellos segmentos de menor renta, también vinculados a los sectores más afectados, han continuado en una situación de mayor vulnerabilidad.

Para el caso del sector farmacéutico, los Ministerios de Sanidad y de Ciencia e Innovación aprobaron el año pasado el proyecto Profarma, cuyo objetivo persigue incrementar la competitividad de la industria farmacéutica en España mediante la modernización del sector y la potenciación de aquellas actividades que aportan un mayor valor añadido. Porque eso es lo que representáis como colectivo: un plus para la sociedad y para las personas. Lo

hemos visto durante toda la pandemia, incluso con el ejercicio de vacunación contra la Covid-19. Una esperanza que se ha podido extender gracias a la ciencia, pero, sobre todo, a la apuesta por la innovación constante que habéis llevado a cabo desde el sector farmacéutico. Un colectivo vital que ha sido, pero, lo más importante, que sigue siendo capaz de dar respuestas inmediatas a problemas concretos. Lo vemos en nuestro día a día y, por eso, es necesario mostraros un agradecimiento eterno por vuestro compromiso.

Por este motivo, y dado el contexto en el que nos movíamos, desde Bancofar se ha tenido más en cuenta que nunca el principio que nos define y que tiene que ver con un modelo de banco de profesionales para profesionales que sigue marcando nuestro camino desde el origen de la entidad. Nacimos con vosotros y os acompañamos en vuestros principales momentos vitales. Más que nunca. Por eso, hemos querido acompañaros en este camino durante estos meses tan duros. No solo porque hablamos vuestro lenguaje, sino porque como profesionales buscamos objetivos comunes.

Como ejemplo de este esfuerzo, durante el pasado mes de octubre conseguimos migrar con éxito los sistemas, medios de pago, aplicaciones móviles y banca electrónica de Bancofar. Una innovación tecnológica que nos permite llevar nuestro ADN de excelente atención al cliente a nuestro ecosistema digital, así como preparar las bases para incorporar rápidamente los productos y servicios que necesitáis y evolucionar junto con vosotros.

Vuestra respuesta ha sido clara. Lo demuestra la tendencia de crecimiento que hemos registrado en 2021, lo cual nos permite situarnos en unos ratios de solvencia y liquidez óptimos. Unos resultados conseguidos gracias al esfuerzo de todos los que formamos parte de la compañía, que harán que podamos seguir trabajando para ayudaros a crecer como colectivo al mismo tiempo que prestáis servicio a las personas.

Por este motivo, no quiero terminar sin agradecer de nuevo el trabajo realizado por todo el equipo de profesionales que trabaja en Bancofar. Su compromiso está fuera de toda duda, incluso con una pandemia de por medio. Un compromiso que nos ha permitido obtener unos resultados sólidos, estables y recurrentes. Bancofar y su Grupo seguirán siendo parte de vosotros para que, entre todos, podamos seguir construyendo un futuro mejor.

Un fuerte abrazo

Mateo Velasco  
Presidente

## Consejo de administración



**D. Mateo Velasco Arranz**

Presidente

**D. Enrique Serra González**

Consejero Delegado

**D. Jose Ignacio Centenera Jaraba**

INFARCO S.A.

Vocal

**D. Jesús María Aguilar Santamaría**

Vocal

**Dña. Berta Barrero Vázquez**

Vocal

**D. José Pablo Torres Asensio**

BIDAFARMA, SOCIEDAD COOPERATIVA ANDALUZA

Vicepresidente

**D. José Polimón López**

Vocal

**D. Enrique Ayuso Hernández**

Farmacéutica del Mediterráneo S.A.

Vocal

**D. Antonio José Alfonso Avelló**

Vocal





# Informe de gestión 2021



## 1. INFORME DE GESTIÓN

### 1. 1. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS Y SITUACIÓN DEL BANCO.

El año 2020 estuvo marcado por la aparición del Coronavirus COVID-19 y su rápida expansión a nivel mundial supuso un fuerte impacto en numerosos niveles. Los datos macroeconómicos a nivel global fueron muy negativos y España no fue una excepción. A pesar de que todavía existían muchas incertidumbres, algunas en sectores capitales de nuestra economía, las perspectivas al inicio del 2021 eran razonablemente esperanzadoras.

A lo largo del ejercicio 2021, si bien se ha podido apreciar una mejoría en algunas variables macro-económicas, no ha sido ni tan significativa ni tan generalizada como se esperaba. En parte se ha debido a que la pandemia y sus efectos, aunque mitigados por la vacunación, han seguido afectando al desarrollo normal de todo tipo de actividades. Adicionalmente, han aparecido nuevas tensiones en el entorno económico, como los problemas en las cadenas de suministros y el encarecimiento de la energía y su consecuente impacto en la inflación. Por último, desde un punto de vista geo-político, las perspectivas tampoco son tranquilizadoras.

Como ya sucedió en el 2020, el sector farmacéutico ha seguido mostrando una gran fortaleza y un compromiso social inquebrantable. Nuestra entidad, cuya actividad está íntimamente ligada a las oficinas de farmacias, se siente especialmente orgullosa de la labor que están desarrollando en un momento tan decisivo como el que estamos atravesando y tiene la firme voluntad de

acompañarlas en este camino.

En este contexto, la Entidad ha centrado su atención en garantizar la continuidad de la operativa del Banco y monitorizar los impactos en su negocio y en sus principales parámetros de riesgos, es decir, en resultados, capital, liquidez o morosidad. A pesar de estas difíciles circunstancias, el plan estratégico a medio y largo plazo no se ha alterado de manera sustancial, hasta el punto de haberse realizado en el último trimestre del 2021, la migración a una nueva aplicación informática, uno de los pilares sobre el que debe basar el crecimiento de la Entidad y del Grupo a medio y largo plazo.

El Banco ha logrado en el ejercicio 2021 un beneficio después de impuestos de 1.965 mil euros, interrumpiéndose la senda de crecimiento de los años precedentes. Este resultado se explica fundamentalmente por el significativo retroceso de los ingresos por intereses de la cartera crediticia que no ha sido posible neutralizar totalmente con el notable descenso en los gastos por

intereses y con la contención de los gastos de administración.

A continuación, se exponen los datos más relevantes del ejercicio.

Por el lado de la inversión, los datos más relevantes son estos:

EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN	MILES DE €		VARIACIÓN	
	2021	2020	MILES DE €	%
Préstamos y anticipos a clientes				
De los que:	1.544.666	1.526.405	18.261	1,2
A tipo de Interés Variable				
% de tipo variable sobre total	1.457.092	1.412.527	44.565	3,15
	94,3%	92,5%		
De los que:				
Son Activos Dudosos				
% de Dudosos sobre total	44.864	55.090	(10.226)	(18,56)
Provisiones por deterioro	2,9%	3,6%		
% Provisiones sobre Dudosos	37.872	46.124	(8.252)	(17,89)
	84,4%	83,7%		

Se observa un leve aumento de la inversión, inferior al de años anteriores donde incluso se alcanzaban crecimientos superiores al 10%. Esta contención del crédito, junto con la fuerte dependencia de la evolución de los tipos de interés en un período con un Euribor negativo, explica gran parte de la caída de ingresos vía intereses de la cartera crediticia. Por el contrario, se puede ver una positiva evolución de los activos dudosos que en términos absolutos caen de manera notable, situándose por debajo del 3%. Además, este descenso permite reducir las provisiones por deterioro y al mismo tiempo mantener la

cobertura de estos activos dudosos en porcentajes notables.

Por el lado de los recursos prestables de clientes, los datos son los siguientes:

#### EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS PRESTABLES

	MILES DE €		VARIACIÓN	
	2021	2020	MILES DE €	%
Depósitos de la clientela	817.370	888.685	(71.315)	(8,0%)
Depósitos a la vista	715.891	596.755	119.136	19,96%
Depósitos a plazo	101.479	291.930	(190.451)	(65,24%)

En el 2021 se ha visto un retroceso de los depósitos de clientes y, de manera simultánea, un trasvase desde los depósitos a plazo a los depósitos a la vista, razonable en el entorno actual, donde los tipos negativos en los índices de referencia han llevado a las entidades a minimizar la remuneración del pasivo de clientes, reduciéndose notablemente el atractivo de los depósitos a plazo

y explicando en parte la evolución de los recursos fuera de balance que se muestran a continuación.

#### RECURSOS DE CLIENTES FUERA DE BALANCE

	MILES DE €		VARIACIÓN	
	2021	2020	MILES DE €	%
Recursos de clientes comercializados por el Grupo	<b>181.706</b>	<b>141.116</b>	40.590	28,8
Fondos de inversión	135.404	96.135	39.269	40,85
Fondos de pensiones	46.302	44.981	1.321	2,94

En el ejercicio recientemente terminado se puede ver un notable incremento de los recursos no prestables de clientes (o recursos fuera de balance) comercializados a través de otras Sociedades del Grupo. Es significativo el incremento en fondos de inversión, ya que los clientes han buscado en este tipo de productos, la rentabilidad perdida en los depósitos tradicionales, apostando por inversiones de un riesgo moderado. Es destacable la evolución de los fondos de pensiones, que muestran un leve crecimiento en un entorno normativo muy desfavorable.

A modo de resumen, considerando estos tres pilares anteriormente mencionados, se puede ver como la desfavorable evolución de los recursos prestables de clientes se ven parcialmente compensadas con el leve incremento de la inversión y el ascenso de los recursos de clientes fuera de balance gestionados por Sociedades del grupo.

#### EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN DE NEGOCIO DE CLIENTES

	MILES DE €		VARIACIÓN	
	2021	2020	MILES DE €	%
<b>TOTAL NEGOCIO</b>	<b>2.543.742</b>	<b>2.556.206</b>	(12.464)	(0,5)
Préstamos y anticipos a clientes	1.554.666	1.526.405	18.261	1,20
Recursos prestables de clientes	817.370	888.685	(71.315)	(8,02)
Recursos de clientes FB	181.706	141.116	40.590	28,76

A continuación, se presentan los principales capítulos de la cuenta de resultados:

PRINCIPALES CAPÍTULO DE LA CUENTA DE RESULTADOS	MILES DE €		VARIACIÓN	
	2021	2020	MILES DE €	%
Ingresos por Intereses	25.926	29.814	(3.888)	(13%)
Gastos por Intereses	(6.807)	(9.335)	2.528	(27,1%)
A) MARGEN DE INTERÉS	19.119	20.479	(1.360)	(6,6%)
Ingresos por comisiones	2.315	2.022	293	14,5%
Gastos por Comisiones	(2.521)	(2.522)	1	0,0%
Otros resultados de Explotación	(961)	(387)	(574)	148,3%
B) MARGEN BRUTO	17.952	19.592	(1.640)	(8,4%)
Gastos de Administración	(16.310)	(17.300)	990	(5,7%)
Gastos de personal	(5451)	(4968)	(483)	9,7%
Otros gastos de administración	(10.859)	(12.332)	1.473	(11,9%)
Amortización	(919)	(742)	(177)	23,9%
Provisiones del crédito a clientes - NETO	2.162	828	1.334	161,1%
Otras Provisiones - NETO	112	1.299	(1.187)	(91,4%)
Deterioro de otros activos	0	(186)	186	(100%)
Otros resultados	31	(107)	138	(129,0%)
C) BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	3.028	3.384	(356)	(10,5%)
Impuesto sobre Beneficios	(1.063)	(703)	(360)	51,2%
D) RESULTADO DEL EJERCICIO	1.965	2.681	(716)	(26,7%)

En el ejercicio 2021, se puede observar:

- El descenso en los ingresos por intereses, que tiene su origen en el menor crecimiento de la inversión, acentuado por el deterioro de la rentabilidad de la cartera de clientes por la negativa evolución de los tipos, se compensa parcialmente por la reducción de los gastos del pasivo prestable.
- La evolución de las comisiones es positiva, pero se ve perjudicada por el incremento en el neto de los resultados de explotación.
- Entre el margen bruto y el beneficio antes de impuestos, la favorable evolución del conjunto de gastos de administración, el leve incremento de

la amortización, tendencia que se reforzará en el corto plazo y el excelente comportamiento de las provisiones relacionadas con activos dudosos, ya comentado cuando se trató la inversión crediticia.

Por último, se muestran 2 ratios de la entidad, el de eficiencia y el de productividad.

EFICIENCIA	MILES DE €		VARIACIÓN	
	2021	2020	MILES DE €	%
A - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN + AMORTIZACIÓN	(17.229)	(18.042)	813	(4,5)
B - MARGEN BRUTO	17.952	19.592	(1.640)	(8,4)
<b>RATIO A/B</b>	<b>96,0%</b>	<b>92,1%</b>	3,9%	

PRODUCTIVIDAD	MILES DE €		VARIACIÓN	
	2021	2020	MILES DE €	%
A - VOLUMEN DE NEGOCIO DE CLIENTES	2.543.742	2.556.206	(12.464)	(0,5)
B - NÚMERO DE EMPLEADOS	78	84	(6)	(7,1)
<b>RATIO A/B</b>	<b>32.612</b>	<b>30.431</b>	2.181	

## 1. 2. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES OCURRIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Tras varios años de tensiones entre Rusia y Ucrania, el pasado 24 de febrero de 2022 se produjo la invasión militar de Ucrania por parte del Gobierno ruso. En respuesta a esta acción militar, se han anunciado, por parte de diversos países, importantes sanciones económicas contra Rusia y un número creciente de grandes empresas, públicas y privadas, han anunciado acciones voluntarias para restringir las actividades comerciales con Rusia. Estas acciones incluyen planes para enajenar activos o interrumpir operaciones en Rusia, reducir las exportaciones o las importaciones desde el país y suspender la prestación de servicios al estado y las empresas rusas.

El conflicto de Ucrania y sus efectos tienen lugar en un momento de incertidumbre y volatilidad económica global significativa y es probable que los efectos interactúen e incluso agraven los efectos de las condiciones actuales del mercado. El estallido del conflicto bélico trae consigo una importante lista de efectos sobre la economía, tales como el incremento del precio de la energía, la interrupción de las relaciones comerciales, volatilidad de las bolsas, ruptura de la cadena de suministro, etc.

A la fecha de la formulación de las presentes cuentas anuales, el Banco no se ha visto afectado, ni se espera que se vea afectado de forma significativa por los impactos de esta situación.

## 1. 3. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL BANCO

Son muchas las incertidumbres que se presentan al comenzar el ejercicio 2022, tanto por la pandemia declarada en el 2020, que parece estar razonablemente controlada gracias al proceso de vacunación, pero no se puede descartar la aparición de nuevas variantes, como por la reciente invasión de Ucrania y sus consecuencias, ya explicadas en el punto anterior.

Desde el punto de vista macroeconómico, dado el tipo de negocio y la estructura del Balance, el Banco estará condicionado, principalmente, por la evolución de la curva de tipos de interés. Una subida de los tipos de referencia buscando “valores positivos” redundaría en una mejora del margen financiero. Si esa recuperación es muy rápida y/o muy acentuada podría generar dificultades en el pago de las deudas por parte de nuestros clientes. Sin embargo, la fortaleza de los clientes core de la Entidad acompañada de las adecuadas políticas de gestión del riesgo de las que la Entidad se ha dotado, deben permitir afrontar estas dificultades con optimismo.

Por último, el cambio de aplicación financiera junto con la puesta en marcha de otros desarrollos tecnológicos, sitúan al Banco en una buena posición de cara a retomar una nueva etapa de crecimiento del negocio.

## 1. 4. ACTIVIDADES EN MATERIA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Debido al objeto social del Banco y su dimensión, no existen actividades significativas en materia de investigación y desarrollo.

## 1. 5. ADQUISICIÓN DE ACCIONES PROPIAS

Durante el ejercicio 2021 el Banco no ha realizado operaciones con acciones propias.

## 1. 6. USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR EL BANCO

En el ejercicio 2020, se realizó una emisión de cédulas hipotecarias por un importe nominal de 150.000 miles de euros. A lo largo de la memoria se pueden encontrar diversas notas que hacen mención a este aspecto.

Adicionalmente, desde el ejercicio 2019 el Banco tiene un derivado de cobertura para su cartera de préstamos a tipo fijo, con el fin de cubrirse ante posibles subidas de tipos de interés.

La exposición a los riesgos de precio, liquidez, crédito y flujo de caja se analizan detenidamente en distintos apartados de la memoria del ejercicio.

*Los miembros del Consejo de Administración de Bancofar, S.A., en la sesión celebrada el día 30 de marzo de 2022, formulan las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021. Asimismo, los miembros del Consejo de Administración declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, dichas Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio 2021, han sido elaboradas con arreglo al marco de información financiera aplicable a la entidad, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados y de los flujos de efectivo de Bancofar, S.A., y que el Informe de Gestión incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Bancofar, S.A., junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.*



## 2. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

De conformidad al art. 17 de la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, y al art. 29 del Reglamento del Servicio de Atención al Cliente de Grupo Caminos, a continuación, se incluye la información relativa a los ejercicios 2021 y 2020.

El total de quejas y reclamaciones recibidas durante el ejercicio 2021 ascendió a 6 quejas y 40 reclamaciones. Pendiente de contestación 2 reclamaciones que han llegado al Servicio de Reclamaciones con posterioridad al 15 de diciembre de 2021 y están en plazo de contestación según los plazos fijados en el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente. De las 44 reclamaciones y quejas contestadas por el Servicio de Atención al Cliente, 3 reclamaciones no ha sido admitida a trámite. Del total de las reclamaciones admitidas a trámite (41), 16 fueron favorables al cliente, 18 desfavorables al cliente y 7 archivadas. Por otra parte, 9 reclamaciones han tenido contenido económico favorable a clientes por un importe de 6.957,49 euros. En el ejercicio 2021, se han recibido 2 reclamaciones de BDE, una de ellas resolución desfavorable para la entidad y otra pendiente de resolución por parte de BDE.

El total de quejas y reclamaciones recibidas durante el ejercicio 2020 ascendió a 14 reclamaciones. Pendiente de contestación 5 reclamaciones que han llegado al Servicio de Reclamaciones con posterioridad al 15 de diciembre de 2020 y están en plazo de contestación según los plazos fijados en el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente. De las 14 reclamaciones y quejas contestadas por el Servicio de Atención al Cliente, 5 reclamaciones no ha sido admitida a trámite. Del total de las reclamaciones admitidas a trámite (9), 2 fueron favorables al cliente y 7 desfavorables. Ninguna reclamación ha tenido contenido económico favorable al cliente. No se han recibido reclamaciones. En el ejercicio 2021 no se han recibido reclamaciones de BDE.

## Evolución de los principales epígrafes

### 1. CAPITAL SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la composición del accionariado del Banco era la siguiente:

ACTIVO	2021		2020	
	VALOR NOMINAL (EUROS)	% DE PARTICIPACIÓN	VALOR NOMINAL (EUROS)	% DE PARTICIPACIÓN
Banco Caminos, S.A.	62.531.712	83,12%	62.441.400	82,99%
Otros accionistas	12.699.016	16,88%	12.789.328	17,01%
<b>TOTAL</b>	<b>75.230.728</b>	<b>100,00%</b>	<b>75.230.728</b>	<b>100,00%</b>

## 2. INVERSIÓN CREDITICIA

A continuación, se presenta un desglose de los activos financieros incluidos en este epígrafe del balance al 31 de diciembre de 2021 y 2020, clasificados por clases de contrapartes, por tipo de instrumentos y por tipo de garantía de las operaciones:

ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020	MILES DE EUROS	
	2021	2020*
<b>Por clases de contrapartes:</b>		
Otros sectores residentes (Nota 6.1)	<b>1.544.666</b>	<b>1.526.405</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.544.666</b>	<b>1.526.405</b>
Por tipos de instrumentos y garantías:		
Operaciones de financiación	122.798	110.520
Deudores con garantía real	1.372.664	1.356.252
Con garantía hipotecaria inmobiliaria (*)	397.002	360.620
Operaciones con otras garantías reales (**)	975.662	995.632
Arrendamientos financieros (Nota 3.13.1)	54	79
Deudores a la vista y varios	2.321	2.457
Créditos, préstamos y efectos vencidos pendientes de cobro	<b>436</b>	<b>120</b>
Otros	1.885	2.337
Activos dudosos (Nota 6.1)	44.864	55.090
Otros activos	1.965	2.007
<b>TOTAL</b>	<b>1.544.666</b>	<b>1.526.405</b>

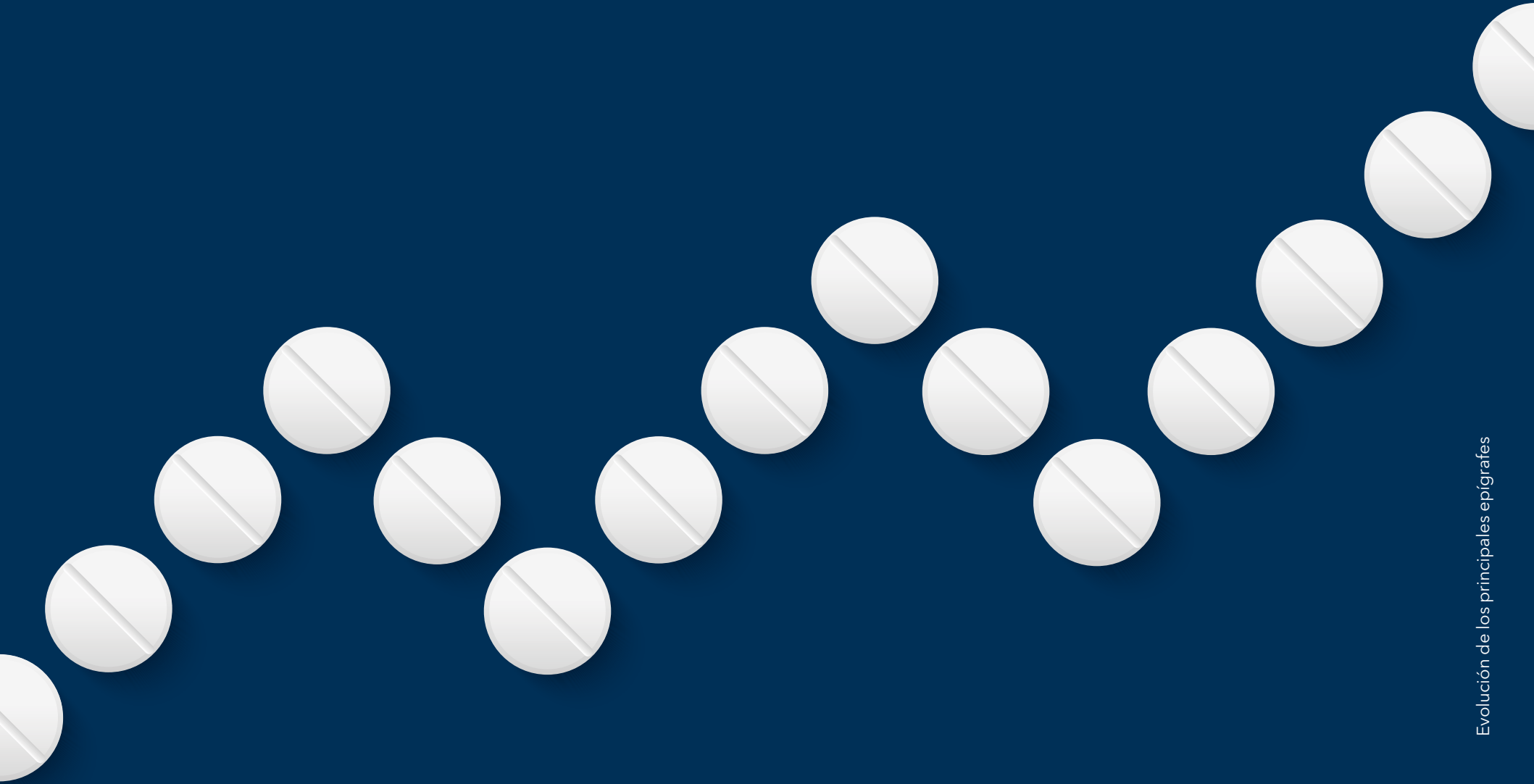
ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020	MILES DE EUROS	
	2021	2020*
Por tipo modalidad del tipo de interés:		
Tipo de interés fijo	87.574	113.878
Tipo de interés variable	1.457.092	1.412.527
<b>TOTAL</b>	<b>1.544.666</b>	<b>1.526.405</b>
Por moneda:		
En euros	1.544.666	1.526.405
En moneda extranjera	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.544.666</b>	<b>1.526.405</b>

(\*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

### 3. AVALES Y OTRAS GARANTÍAS CONCEDIDAS

Se entienden por garantías financieras concedidas aquellos importes que el Banco deberá pagar por cuenta de terceros en el caso de no hacerlo quienes originalmente se encuentran obligados al pago, en respuesta a los compromisos asumidos por éste en el curso de su actividad habitual.

GARANTÍAS CONCEDIDAS	MILES DE EUROS	
	2021	2020*
Garantías financieras	1.697	2.113
Otros avales y cauciones	251	370
<b>TOTAL</b>	<b>1.948</b>	<b>2.483</b>



## Estados financieros públicos



ACTIVO	MILES DE EUROS		
	NOTAS	2021	2020*
<b>Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista</b>	<b>7</b>	<b>125.615</b>	<b>90.197</b>
<b>Activos financieros mantenidos para negociar</b>		-	-
Derivados		-	-
Instrumentos de patrimonio		-	-
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
<b>Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>8</b>	<b>559</b>	<b>508</b>
Instrumentos de patrimonio		559	508
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
<b>Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>		-	-
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
<b>Activos financieros a valor razonable con otro resultado global</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
Instrumentos de patrimonio		14	14
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	-

ACTIVO	MILES DE EUROS		
	NOTAS	2021	2020*
<b>Activos financieros a coste amortizado</b>	<b>10</b>	<b>1.518.056</b>	<b>1.495.775</b>
<b>Valores representativos de deuda</b>		-	-
Préstamos y anticipos		1.518.056	1.495.775
Bancos centrales		-	-
Entidades de crédito		787	3.801
Clientela		1.517.269	1.491.974
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	-
<b>Derivados - contabilidad de coberturas</b>		-	-
<b>Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>	<b>16</b>	-	-
<b>Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas</b>		-	-
Dependientes		-	-
Negocios conjuntos		-	-
Asociadas		-	-
<b>Activos tangibles</b>	<b>12</b>	<b>3.078</b>	<b>3.770</b>
Inmovilizado material		3.078	3.597
De uso propio		2.905	3.597
Cedido en arrendamiento operativo		-	-
Inversiones inmobiliarias		173	173
<i>De las cuales: cedido en arrendamiento operativo</i>		-	-

ACTIVO	MILES DE EUROS		
	NOTAS	2021	2020*
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento</i>		-	-
<b>Activos intangibles</b>	<b>13</b>	<b>5.115</b>	<b>2.741</b>
Fondo de comercio		-	-
Otros activos intangibles		5.115	2.741
<b>Activos por impuestos</b>	<b>20</b>	<b>17.872</b>	<b>18.904</b>
Activos por impuestos corrientes		1.453	37
Activos por impuestos diferidos		16.419	18.867
<b>Otros activos</b>	<b>17</b>	<b>5.300</b>	<b>496</b>
Contratos de seguros vinculados a pensiones		-	-
Existencias		-	-
Resto de los otros activos		5.300	496
<b>Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>	<b>11</b>	<b>1.602</b>	<b>1.841</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>1.677.211</b>	<b>1.614.246</b>

(\*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).



PASIVO	MILES DE EUROS		
	NOTAS	2021	2020*
<b>Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>		-	-
<b>Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados</b>		-	-
<b>Pasivos financieros a coste amortizado</b>	<b>14</b>	<b>1.566.323</b>	<b>1.502.893</b>
Depósitos		1.410.422	1.313.235
Bancos centrales		-	-
Entidades de crédito		593.003	424.350
Clientela		817.419	888.885
Valores representativos de deuda emitidos		150.002	150.000
Otros pasivos financieros		5.899	39.658
<i>Pro memoria: Pasivos subordinados</i>		-	-
<b>Derivados - contabilidad de coberturas</b>	<b>16</b>	<b>1.136</b>	<b>2.471</b>
<b>Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés</b>		-	-
<b>Provisiones</b>	<b>15</b>	<b>676</b>	<b>942</b>
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo		137	171
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo		-	-
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes		201	-
Compromisos y garantías concedidos		62	90
Restantes provisiones		276	681
<b>Pasivos por impuestos</b>	<b>20</b>	<b>910</b>	<b>691</b>

<b>PASIVO</b>	<b>MILES DE EUROS</b>		
	<b>NOTAS</b>	<b>2021</b>	<b>2020*</b>
Pasivos por impuestos corrientes		910	691
Pasivos por impuestos diferidos		-	-
<b>Capital social reembolsable a la vista</b>		-	-
<b>Otros pasivos</b>	<b>17</b>	<b>5.426</b>	<b>5.134</b>
<b>Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta</b>		-	-
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>1.574.471</b>	<b>1.512.131</b>

**PATRIMONIO NETO****MILES DE EUROS**

	<b>NOTAS</b>	<b>2021</b>	<b>2020*</b>
<b>Fondos propios</b>	<b>18</b>	<b>102.740</b>	<b>102.115</b>
Capital		75.231	75.231
Capital desembolsado		75.231	75.231
Capital no desembolsado exigido		-	-
Prima de emisión		-	-
Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital		-	-
Otros elementos de patrimonio neto		-	-
Ganancias acumuladas		25.093	23.752
Reservas de revalorización		-	-
Otras reservas		-	-
(-) Acciones propias		-	-
Resultado del ejercicio		1.965	2.681
(-) Dividendos a cuenta		-	-
<b>Otro resultado global acumulado</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Elementos que no se reclasifican en resultados		-	-
Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas		-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta		-	-

<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>NOTAS</b>	<b>2021</b>	<b>2020*</b>
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Ineficacia de las coberturas de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)		-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cobertura)		-	-
Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito		-	-
Elementos que pueden reclasificarse en resultados		-	-
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)		-	-
Conversión de divisas		-	-
Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo (parte eficaz)		-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Instrumentos de cobertura (elementos no designados)		-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para su venta		-	-
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>102.740</b>	<b>102.115</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		<b>1.677.211</b>	<b>1.614.246</b>
<b>PRO MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE</b>			
<i>Compromisos de préstamos concedidos</i>	19.1	201.587	248.435
<i>Garantías financieras concedidas</i>	19.2	1.948	2.483
<i>Otros compromisos concedidos</i>		-	-

(\*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**MILES DE EUROS**

	<b>NOTAS</b>	<b>2021</b>	<b>2020*</b>
Ingresos por intereses	21.1	25.926	29.814
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Activos financieros a coste amortizado		25.923	29.400
Restantes ingresos por intereses		3	414
(Gastos por intereses)	21.1	(6.807)	(9.335)
(Gastos por capital social reembolsable a la vista)		-	-
<b>A) MARGEN DE INTERESES</b>		<b>19.119</b>	<b>20.479</b>
Ingresos por dividendos		-	2
Ingresos por comisiones	21.2	2.315	2.022
(Gastos por comisiones)	21.2	(2.521)	(2.522)
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas		-	25
Activos financieros a coste amortizado		-	-
Restantes activos y pasivos financieros		-	25
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas		-	-
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	22.1	51	1
Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado		-	-
Otras ganancias o (-) pérdidas		51	1
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas		2	-

**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**
**MILES DE EUROS**

	NOTAS	2021	2020*
Otras ganancias o (-) pérdidas		2	-
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas		-	-
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas		-	-
Otros ingresos de explotación	21.3	272	557
(Otros gastos de explotación)	21.3	(1.286)	(972)
<b>B) MARGEN BRUTO</b>		<b>17.952</b>	<b>19.592</b>
(Gastos de administración)		(16.310)	(17.300)
(Gastos de personal)	21.4	(5.451)	(4.968)
(Otros gastos de administración)	21.5	(10.859)	(12.332)
(Amortización)	12 y 13	(919)	(742)
(Provisiones o (+) reversión de provisiones)	15	112	1.299
(Deterioro del valor o (+) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación)		2.162	828
(Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global)		-	-
(Activos financieros a coste amortizado)	10.7	2.162	828
(Deterioro del valor o (+) reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas)		-	-
(Deterioro del valor o (+) reversión del deterioro del valor de activos no financieros)		-	(186)
(Activos tangibles)		-	-
(Activos intangibles)	3.12 y 13	-	(186)

**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**MILES DE EUROS**

	<b>NOTAS</b>	<b>2021</b>	<b>2020*</b>
(Otros)		-	-
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	13	(53)	-
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	11	84	(107)
<b>C) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>		<b>3.028</b>	<b>3.384</b>
(Gastos o (+) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas)	20	(1.063)	(703)
<b>D) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>		<b>1.965</b>	<b>2.681</b>
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas		-	-
<b>E) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>1.965</b>	<b>2.681</b>

(\*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

**ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES  
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

	<b>MILES DE EUROS</b>	
	<b>2021</b>	<b>2020*</b>
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>1.965</b>	<b>2.681</b>
<b>Otro resultado global</b>	-	-
<b>Elementos que no se reclasificarán en resultados</b>	-	-
Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, netas	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cobertura)	-	-
Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	-	-
Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	-	-
<b>Elementos que pueden reclasificarse en resultados</b>	-	-
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Conversión de divisas	-	-
Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Coberturas de flujos de efectivo (parte eficaz)	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-



**ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES  
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**MILES DE EUROS**

	<b>2021</b>	<b>2020*</b>
Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o (-) pérdidas	-	-
<b>RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL EJERCICIO</b>	<b>1.965</b>	<b>2.681</b>

(\*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

## MILES DE EUROS

## ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

	Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del ejercicio	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	TOTAL
<b>SALDO DE APERTURA EJERCICIO 2021</b>	<b>75.231</b>	<b>451</b>	-	-	<b>23.752</b>	-	-	-	<b>2.681</b>	-	-	<b>102.115</b>
Efectos de la corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO DE APERTURA 2021</b>	<b>75.231</b>	<b>451</b>	-	-	<b>23.752</b>	-	-	-	<b>2.681</b>	-	-	<b>102.115</b>
Resultado global total del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	1.965	-	-	1.965
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	1.341	-	-	-	(2.681)	-	-	(1.340)
Emisión de acciones ordinarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de deuda en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción del capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.340)	-	-	(1.340)
Compra de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Venta o cancelación de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	-	-	-	1.341	-	-	-	(1.341)	-	-	-
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

MILES DE EUROS

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

	Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del ejercicio	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	TOTAL
Pagos basados en acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De los cuales: Dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO DE CIERRE 2021</b>	<b>75.231</b>	<b>451</b>	-	-	<b>25.093</b>	-	-	-	<b>1.965</b>	-	-	<b>102.740</b>

(\*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

## MILES DE EUROS

## ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020\*

	Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del ejercicio	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	TOTAL
<b>SALDO DE APERTURA EJERCICIO 2020</b>	<b>75.231</b>	<b>451</b>	-	-	<b>21.689</b>	-	-	-	<b>3.657</b>	-	-	<b>101.028</b>
Efectos de la corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO DE APERTURA 2020</b>	<b>75.231</b>	<b>451</b>	-	-	<b>21.689</b>	-	-	-	<b>3.657</b>	-	-	<b>101.028</b>
Resultado global total del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	2.681	-	-	2.681
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	2.063	-	-	-	(3.657)	-	-	(1.594)
Emisión de acciones ordinarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de deuda en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción del capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.828)	-	-	(1.828)
Compra de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Venta o cancelación de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	-	-	-	1.828	-	-	-	(1.828)	-	-	-
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## MILES DE EUROS

## ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020\*

	Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del ejercicio	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	TOTAL
Pagos basados en acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	-	-	-	-	235	-	-	-	-	-	-	235
De los cuales: Dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO DE CIERRE 2020</b>	<b>75.231</b>	<b>451</b>	-	-	<b>23.752</b>	-	-	-	<b>2.681</b>	-	-	<b>102.115</b>

(\*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES  
A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

MILES DE EUROS

	NOTAS	2021	2020*
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>39.549</b>	<b>13.584</b>
<b>Resultado del ejercicio</b>		<b>1.965</b>	<b>2.681</b>
<b>Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		<b>(188)</b>	<b>(103)</b>
Amortización	12 y 13	919	742
Otros ajustes		(1.107)	(845)
<b>Aumento/disminución neto de los activos de explotación</b>		<b>(27.136)</b>	<b>(159.580)</b>
Activos financieros mantenidos para negociar		-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados		(51)	(1)
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	18
Activos financieros a coste amortizado		(22.281)	(167.072)
Otros activos de explotación		(4.804)	7.475
<b>Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación</b>		<b>63.998</b>	<b>169.895</b>
Pasivos financieros mantenidos para negociar		-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Pasivos financieros a coste amortizado		63.430	166.949
Otros pasivos de explotación		568	2.946
<b>Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias</b>		<b>910</b>	<b>691</b>

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES  
A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**MILES DE EUROS**

	<b>NOTAS</b>	<b>2021</b>	<b>2020*</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>(2.791)</b>	<b>(2.490)</b>
<b>Pagos</b>		<b>(3.161)</b>	<b>(2.673)</b>
Activos tangibles	12	(81)	(10)
Activos intangibles	13	(2.654)	(2.195)
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas		-	-
Otras unidades de negocio		-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	11	-	(65)
Otros pagos relacionados con actividades de inversión		(426)	(403)
<b>Cobros</b>		<b>370</b>	<b>183</b>
Activos tangibles		191	-
Activos intangibles		54	-
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas		-	-
Otras unidades de negocio		-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta		125	183
Otros cobros relacionados con actividades de inversión		-	-

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES  
A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

	<b>MILES DE EUROS</b>		
	<b>NOTAS</b>	<b>2021</b>	<b>2020*</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		<b>(1.340)</b>	<b>(1.828)</b>
<b>Pagos</b>		<b>(1.340)</b>	<b>(1.828)</b>
<b>Dividendos</b>	<b>5</b>	<b>(1.340)</b>	<b>(1.828)</b>
Pasivos subordinados		-	-
Amortización de instrumentos de patrimonio propio		-	-
<b>Adquisición de instrumentos de patrimonio propio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Otros pagos relacionados con actividades de financiación		-	-
Cobros		-	-
Pasivos subordinados		-	-
Emisión de instrumentos de patrimonio propio		-	-
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio		-	-
Otros cobros relacionados con actividades de financiación		-	-
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)</b>		<b>35.418</b>	<b>9.266</b>
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO</b>		<b>90.197</b>	<b>80.931</b>
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>7</b>	<b>125.615</b>	<b>90.197</b>



**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES  
A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

**MILES DE EUROS**

	<b>NOTAS</b>	<b>2021</b>	<b>2020*</b>
<b>PRO MEMORIA: COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO</b>			
<i>Efectivo</i>	7	3.024	445
<i>Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales</i>	7	111.036	74.752
<i>Otros activos financieros</i>	7	11.555	15.000

(\*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

## Detalles estadísticos de los RRHH



	PLANTILLA 2021				PLANTILLA 2020			
	Hombres	Mujeres	Total	N° Medio	Hombres	Mujeres	Total	N° Medio
Alta Dirección	-	-	-	-	-	-	-	-
Directivos y Técnicos	4	1	5	5	26	7	33	35
Otro personal administrativo y comercial	48	25	73	75,8	29	22	51	53
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>78</b>	<b>80,8</b>	<b>55</b>	<b>29</b>	<b>84</b>	<b>88</b>



# Informe de auditoría y certificado RSC

## 1. Informe de auditoría 2021



# Informe de Auditoría de Bancofar, S.A.

(Junto con las cuentas anuales e informe de gestión de Bancofar, S.A. correspondientes al ejercicio finalizado el 31.12.2021)



KPMG Auditores, S.L.  
Paseo de la Castellana, 259C  
28046 - Madrid

## Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los Accionistas de Bancofar, S.A.

### INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Bancofar, S.A. (en adelante, el Banco), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado total de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Banco a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes del Banco de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



2

### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

#### Deterioro de valor de préstamos y anticipos a la clientela Véanse notas 6.1 y 10.3 de las cuentas anuales

Cuestión clave de la auditoría	Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría
<p>La cartera de préstamos y anticipos a la clientela del Banco presentó un saldo neto al 31 de diciembre de 2021 de 1.517.208 miles de euros, ascendiendo el importe de las provisiones por deterioro constituidas a dicha fecha a 37.872 miles de euros.</p> <p>El proceso de estimación del deterioro de la cartera de préstamos y anticipos a la clientela por riesgo de crédito, tanto de forma individual como colectivamente, que se realiza de acuerdo con la Circular 4/2017 del Banco de España, es una estimación significativa y compleja. En el caso del análisis individualizado, estas provisiones sobre las carteras de préstamos y anticipos a la clientela deteriorados tienen en consideración las estimaciones de la evolución de los negocios de los deudores y del valor de mercado de las garantías existentes sobre las operaciones crediticias. En el caso del análisis colectivo, el Banco aplica las soluciones alternativas de la Circular 4/2017, y los principales aspectos que se toman en consideración son la identificación y clasificación de exposiciones crediticias en vigilancia especial o deterioradas, la segmentación de las carteras, y la utilización de hipótesis significativas como el valor realizable de las garantías asociadas a las operaciones crediticias.</p> <p>La pandemia del virus COVID-19 continúa afectando negativamente a la economía y actividades empresariales de las zonas donde opera el Banco. Con el objetivo de mitigar los impactos del COVID-19, el gobierno español continúa activando iniciativas de ayuda a los sectores y clientes más afectados con medidas relacionadas con la concesión de líneas de crédito con garantía del estado, el aplazamiento de pagos sin penalización (moratorias) o la flexibilización de líneas de financiación y liquidez. Todos estos aspectos han sido considerados por el Banco en la cuantificación del deterioro de los activos financieros, incrementando las incertidumbres asociadas a la estimación del mismo.</p> <p>La consideración de esta cuestión como clave en nuestra auditoría se basa tanto en la significatividad de la cartera de préstamos y anticipos a la clientela para el Banco, y por tanto su correspondiente provisión, como en la relevancia del proceso de clasificación de los activos financieros a efectos de la estimación de su deterioro y la subjetividad y complejidad del cálculo de dicho deterioro, teniendo en consideración, adicionalmente, la situación generada por la pandemia del COVID-19.</p>	<p>Nuestro enfoque de auditoría en relación con la estimación del deterioro por riesgo de crédito de préstamos y anticipos a la clientela del Banco ha incluido tanto la evaluación de los controles relevantes vinculados a los procesos de estimación del deterioro como la realización de diferentes pruebas de detalle sobre dicha estimación.</p> <p>Nuestros procedimientos relativos al entorno de control se han centrado en la evaluación de los principales controles en las siguientes áreas clave: gobernanza, políticas contables, refinanciacines y reestructuraciones, seguimiento de las operaciones vivas, proceso de estimación de provisiones y evaluación de la integridad, exactitud, calidad y actualización de los datos y del proceso de control y gestión establecido.</p> <p>Nuestras pruebas de detalle sobre la estimación del deterioro han sido, entre otras, las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deterioro de operaciones individualmente significativas: hemos seleccionado una muestra de la población de riesgos significativos y hemos evaluado la adecuación de su clasificación en función del riesgo de crédito, así como la provisión registrada. Esta muestra ha incluido acordados de los sectores económicos más afectados por el COVID-19 y/o que han obtenido ayudas gubernamentales derivadas de la pandemia.</li> <li>- En relación con las provisiones por deterioro estimadas colectivamente, hemos evaluado el enfoque metodológico empleado por el Banco, llevando a cabo una evaluación de la integridad de los saldos de entrada en el proceso, así como una validación del adecuado funcionamiento del motor de cálculo. En la ejecución de nuestros procedimientos de auditoría, hemos tenido en consideración los impactos del COVID-19 y de las ayudas gubernamentales en el cálculo del deterioro.</li> </ul> <p>Finalmente, hemos evaluado si la información detallada en las notas de la memoria resulta adecuada, de conformidad con los criterios establecidos en el marco de información financiera aplicable al Banco.</p>



3

Riesgos asociados a la Tecnología de la Información	
Cuestión clave de la auditoría	Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría
<p>La operativa del Banco se encuentra soportada por un entorno tecnológico complejo y en constante evolución, que debe responder de forma fiable y eficiente a los requerimientos del negocio y asegurar un correcto procesamiento de la información financiera.</p> <p>Adicionalmente, durante el último trimestre del ejercicio 2021, el Banco ha estado inmerso en el proceso de migración de la plataforma tecnológica bancaria a un proveedor externo.</p> <p>En este entorno, es crítico asegurar una adecuada gestión de los riesgos tecnológicos que puedan afectar a los sistemas de información, en áreas tan relevantes como la seguridad de los datos y programas, la operativa de los sistemas o el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones y sistemas informáticos utilizados en la elaboración de la información financiera, por lo que lo hemos considerado una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Con la ayuda de nuestros especialistas en sistemas de información hemos realizado pruebas relacionadas con el control interno de los procesos y sistemas que intervienen en la elaboración de la información financiera en los siguientes ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Entendimiento de la plataforma tecnológica y de los flujos de información relacionados con los estados financieros.</li> <li>– Identificación de los controles clave que garantizan el procesamiento de la información financiera relevante.</li> <li>– Pruebas sobre los controles clave de aplicación relacionados con los procesos de negocio más relevantes para la generación de la información financiera.</li> <li>– Pruebas sobre los controles relacionados con la seguridad (acceso físico y lógico), operación, mantenimiento (gestión de cambios) y desarrollo de aplicaciones y sistemas.</li> <li>– Pruebas sustantivas de auditoría para complementar las pruebas sobre el control interno del Banco.</li> </ul> <p>En relación con el proceso de migración, con la invocación de nuestros especialistas en sistemas de información, nuestros procedimientos consistieron, principalmente, en la obtención del entendimiento, inspección y evaluación de los principales hitos de la migración, y en el análisis de las conciliaciones de la información financiera elaboradas por la Dirección para evaluar la integridad de los datos transferidos.</p>

#### Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores del Banco y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento del Banco obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.



4

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

#### Responsabilidad de los administradores del Banco y de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Banco, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a el Banco en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de Auditoría y Cumplimiento es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

#### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se considerarán materiales si, individualmente o de forma agregada, puede verse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores del Banco.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Banco en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Banco una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente pueden suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Banco, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

## INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

### Informe adicional para la Comisión de Auditoría y Cumplimiento

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Banco de fecha 4 de mayo de 2022.

### Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas del Banco celebrada el 28 de mayo de 2019 nos nombró como auditores del Banco por un periodo de tres años, contado a partir del ejercicio que se inicia el 1 de enero de 2019.

KPMG Auditores, S.L.  
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Salvador Quesada Torrejón  
Inscrito en el R.O.A.C. nº 18.303

4 de mayo de 2022



**2. Certificado de  
Responsabilidad  
Social Corporativa**





## CERTIFICADO RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



AUTOCONTROL (Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial), es una asociación sin ánimo de lucro establecida en 1995 que se encarga de gestionar el sistema de autorregulación publicitaria en España. Está formada por los principales anunciantes, agencias, medios y asociaciones sectoriales y su objetivo es contribuir a que la publicidad constituya un instrumento particularmente útil en el proceso económico, velando por el respeto a la ética publicitaria y a los derechos de los consumidores, con la exclusión de la defensa de intereses particulares.

AUTOCONTROL forma parte de EASA (*European Advertising Standards Alliance*) y ICAS (*International Council for Ad Self-Regulation*) y, además, ha acreditado el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Ley de Competencia Desleal para los sistemas de autorregulación.

### BANCOFAR, S.A.

#### > Calidad de Asociado

Es socio de pleno derecho de AUTOCONTROL y mantuvo su calidad de asociado durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, como así consta en la relación de asociados que publicamos en nuestra memoria anual de 2021.

#### > Cumplimiento de Códigos Deontológicos

Se compromete a cumplir en todas sus comunicaciones comerciales el Código de Conducta Publicitaria de AUTOCONTROL, basado en el Código Internacional de Prácticas Publicitarias de la Cámara Internacional de Comercio (CCI).

#### > Actividad de control previo de la licitud y corrección deontológica de la publicidad

Puede, con anterioridad a su difusión, solicitar el asesoramiento del Gabinete Técnico de AUTOCONTROL en aquellos casos en los que tenga dudas acerca de la licitud y corrección deontológica de sus comunicaciones comerciales, con el fin de asegurar el cumplimiento normativo y evitar incurrir en posibles infracciones y riesgos reputaciones.

#### > Sometimiento al Jurado de la Publicidad

Se compromete, así mismo, a cumplir las resoluciones emitidas por el Jurado de la Publicidad como resultado de eventuales reclamaciones presentadas ante este órgano de resolución extrajudicial de controversias, ya sea por parte de consumidores u asociaciones de consumidores, empresas de la competencia u otros sectores, u organismos de la Administración.

Para que así conste, firmo el presente certificado, en Madrid, 25 de enero de 2022.

José Domingo Gómez Castallo  
Director General de AUTOCONTROL

C/ Príncipe de Vergara 109  
5ª planta, 28002 Madrid  
T: +34 91 309 66 37  
F: +34 91 402 50 80  
autoccontrol@autoccontrol.es  
www.autoccontrol.es

# CERTIFICADO RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



## INFORME DE ACTIVIDAD 2021

Este informe recoge las solicitudes, consultas y reclamaciones atendidas por AUTOCONTROL durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, relativas a la publicidad de la que es responsable:

BANCOFAR, S.A.

### ASESORAMIENTO PREVIO DE LA PUBLICIDAD

- **Copy Advice\***: Informe elaborado por el Gabinete Técnico de AUTOCONTROL, confidencial, voluntario y no vinculante, sobre la corrección legal y deontológica de anuncios o proyectos de anuncios, revisados antes de su emisión.

56 | Total Copy Advice\* solicitados por

56	La empresa
0	Intermediarios

- **Consultas deontológicas**: Resolución de dudas u otras cuestiones generales de índole publicitaria. 6
- **Web Advice\***: Revisión de la corrección deontológica de los contenidos publicitarios de la página web sometida al análisis. 0

### ASESORAMIENTO EN PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

- **Data Advice\***: La entidad ha utilizado esta herramienta de consultoría para la adecuación de su actividad publicitaria al cumplimiento de la normativa de protección de datos. 0
- **Cookie Advice\***: Consultoría técnica y jurídica para el cumplimiento de la normativa de cookies sobre la página web sometida al análisis. 0
- **Web Advice\***: Revisión de las cláusulas de protección de datos de la página web, incluyendo la política de privacidad y otras cláusulas utilizadas en los formularios de recogida de datos. 0

### TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES

- **Resoluciones sobre Publicidad**: Resolución de controversias y reclamaciones en materia publicitaria. 0
- |   |   |
|---|---|
| Iniciadas a instancia de la propia empresa                          | 0 |
| Dirigidas contra una publicidad de la que es responsable la empresa | 0 |

Para que así conste, firmo el presente certificado, en Madrid, 25 de enero de 2022.

José Domingo Gómez Castillo  
Director General de AUTOCONTROL

C/ Príncipe de Vergara 109  
5ª planta, 28002 Madrid  
T: +34 91 309 66 37  
F: +34 91 402 50 80  
autocontrol@autocontrol.es  
www.autocontrol.es

## DATOS RECLAMACIONES PUBLICIDAD RECIBIDAS POR DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO



### PARA APORTARLOS EN LA TRAMITACIÓN DE LA SOLICITUD DEL DISTINTIVO "IGUALDAD EN LA EMPRESA" OTORGADO POR EL MINISTERIO DE IGUALDAD

El distintivo «Igualdad en la Empresa» es otorgado por el Ministerio de Igualdad y se regula en el Real Decreto 850/2015, de 28 de septiembre - por el que se regula la concesión y utilización del distintivo «Igualdad en la Empresa», desarrollando el artículo 50 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

Con el fin de facilitar a la empresa, de cara a la tramitación de la solicitud de dicho Distintivo la aportación de información sobre el número de casos resueltos durante el último año por el Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL, iniciados por reclamaciones dirigidas contra una publicidad de la que es responsable la citada empresa por razón de discriminación de género hacemos constar:

**BANCOFAR, S.A.**

Casos resueltos durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 por el Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL iniciados por reclamaciones dirigidas contra una publicidad de la que es responsable la Empresa por razón de discriminación sexual.

Resultado de los casos:

**Aceptación de la reclamación** por el reclamado y compromiso de cese o rectificación de la publicidad  
(sin intervención del Jurado de la Publicidad)

**Acuerdo de mediación** entre reclamante y reclamado con la intervención de AUTOCONTROL  
(sin intervención del Jurado de la Publicidad)

#### Resoluciones del Jurado de la Publicidad

- Estimación
- Estimación parcial
- Desestimación

Para que así conste, firmo el presente certificado, en Madrid,

 25 de enero de 2022.

José Domingo Gómez Castillo  
Director General de AUTOCONTROL

C/ Príncipe de Vergara 109  
5ª planta, 28002 Madrid  
T: +34 91 309 66 37  
F: +34 91 402 50 80  
autocontrol@autocontrol.es  
www.autocontrol.es

# Memoria cuentas anuales 2021



**CONSULTA AQUÍ LAS  
CUENTAS ANUALES  
EN FORMATO  
DIGITAL:**



